



SYNDICAT DES EAUX

**VBCG**

VIENNE • BRIANCE • GORRE

INNOVER AUJOURD'HUI POUR PRESERVER DEMAIN

# Synthèse du Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service Public de l'eau potable

Exercice de consommation 2022

## Les chiffres-clés



**28** ouvrages de prélèvement



**25** stations de production

**5 209 036** m<sup>3</sup> produits

**947 329** m<sup>3</sup> importés

**107 203** m<sup>3</sup> exportés

**119** ouvrages de stockage

**35 100** m<sup>3</sup> de stockage

**6 049 161** m<sup>3</sup> distribués

**51** stations de surpression

**3 222,425** km de réseau

**52 387** branchements dont 601 neufs

**295** fuites sur conduites réparées

**154** fuites sur branchements réparées

**99,5%** des analyses bactériologiques conformes

**94,5%** des analyses physico-chimiques conformes

**82,5%** de rendement de réseau

**0,93** m<sup>3</sup>/km/jour d'Indice  
linéaire de perte

**4 831 070** m<sup>3</sup> consommés

Prix de l'eau : **2,28** € TTC / m<sup>3</sup>

Au 01/01/2023 pour une facture de 120 m<sup>3</sup>

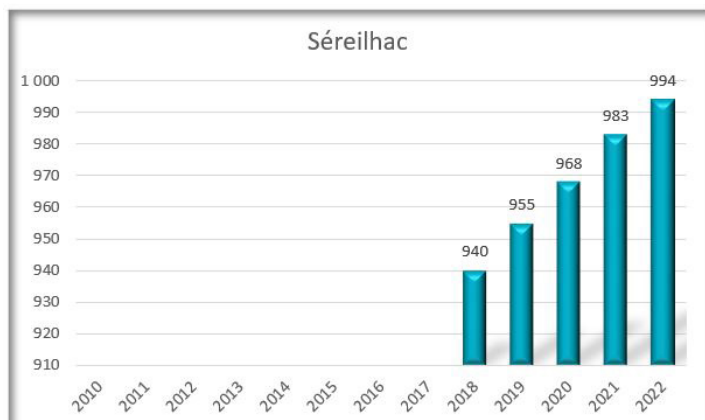


Séreilhac

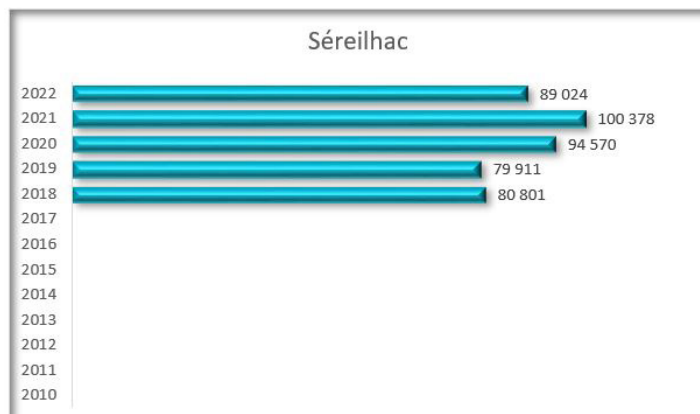


# Séreilhac - Chiffres-clés 2022

## Nombre d'abonnés



## Volumes consommés



## Nombre d'utilisateurs par catégorie



Agricoles  
18



Communaux  
1



Domestiques  
975



Industriels  
0



Collectifs  
0

**Linéaire de canalisations sur la commune : 78 945 ml**

Nombre d'abonnés par km :

12,59

Nombre d'habitants par abonné : 2,02

Linéaire inspecté dans le cadre de la recherche de fuites (ml) :

42 000

Nombre de casses/fuites réparées sur conduites :

3

Nombre de casses/fuites réparées sur branchements :

Nombre de branchements neufs :

14

Linéaire de canalisations posé (ml) :

Linéaire de canalisations abandonné (ml) :

Nombre de branchements repris :

## Le réseau sur la commune

Matériau	Linéaire
Acier	
Fonte	14 343
Inconnu	2 055
Polyéthylène	379
PVC	62 168
<b>TOTAL</b>	<b>78 945</b>

## Les travaux 2022 sur la commune

Les Tuileries : Tamponnage de conduite AEP et modification sur réseau AEP

# La qualité de l'eau potable en 2022



### ZONE DE DISTRIBUTION : SEREILHAC

Conclusion sanitaire	Indicateur global de qualité
<b>2022</b> Eau de bonne qualité.	<b>A</b> A : Eau de bonne qualité B : Eau sans risque pour la santé ayant fait l'objet de non conformités limitées C : Eau de qualité insuffisante ayant pu faire l'objet de limitations de consommation D : Eau de mauvaise qualité ayant pu faire l'objet d'interdiction de consommation

Les éléments présentés dans ce document de synthèse sont issus des résultats d'analyses des 13 derniers prélèvements réalisés sur ce réseau, ayant porté sur 250 substances différentes.

Origine et gestion de l'eau	PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU															
<p>Votre réseau est alimenté par les captages : FORAGE DE MONT COCU, LES GOBELETS, LES SEYCHAS. L'eau est d'origine souterraine.</p> <p>Elle fait l'objet d'un traitement.</p> <p>Votre réseau alimente 1880 personnes de façon permanente. Son exploitation est assurée par : « SERVICE DES EAUX DES TROIS RIVIERES ».</p> <p>Pour plus de renseignements, veuillez contacter le responsable des installations : « SMAEP VIENNE-BRIANCE-GORRE »</p>	<table border="1"><thead><tr><th>BACTÉRIOLOGIE</th><th>A</th><th>Bonne qualité</th></tr></thead><tbody><tr><td>Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.</td><td>Nombre de prélèvements : 12 Conformité : 100 % Valeur maxi : 0 n/100 ml</td></tr><tr><th>NITRATES</th><th>A</th><th>Bonne qualité</th></tr><tr><td>Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.</td><td>Nombre de prélèvements : 2 Valeur moyenne : 20 mg/L Valeur maxi : 20 mg/L</td></tr><tr><th>PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS</th><th>A</th><th>Bonne qualité</th></tr><tr><td>Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.</td><td>Nombre de prélèvements : 1 Nombre de mesures : 172 Conformité : 100 % Valeur maxi : 0.00 microgramme/L</td></tr></tbody></table>	BACTÉRIOLOGIE	A	Bonne qualité	Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.	Nombre de prélèvements : 12 Conformité : 100 % Valeur maxi : 0 n/100 ml	NITRATES	A	Bonne qualité	Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.	Nombre de prélèvements : 2 Valeur moyenne : 20 mg/L Valeur maxi : 20 mg/L	PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS	A	Bonne qualité	Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.	Nombre de prélèvements : 1 Nombre de mesures : 172 Conformité : 100 % Valeur maxi : 0.00 microgramme/L
BACTÉRIOLOGIE	A	Bonne qualité														
Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.	Nombre de prélèvements : 12 Conformité : 100 % Valeur maxi : 0 n/100 ml															
NITRATES	A	Bonne qualité														
Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.	Nombre de prélèvements : 2 Valeur moyenne : 20 mg/L Valeur maxi : 20 mg/L															
PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS	A	Bonne qualité														
Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.	Nombre de prélèvements : 1 Nombre de mesures : 172 Conformité : 100 % Valeur maxi : 0.00 microgramme/L															

Quelques conseils	INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES				
<p><b>FLUOR</b> Lorsque la concentration en fluor dans l'eau est faible, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé pour la prévention de la carie dentaire. Demandez conseil à votre médecin ou votre dentiste.</p>	<table border="1"><thead><tr><th>DURETÉ</th><th>Eau douce</th></tr></thead><tbody><tr><td>Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.</td><td>Nombre de prélèvements : 2 Valeur moyenne : 6.8 °f Valeur maxi : 7.6 °f</td></tr></tbody></table>	DURETÉ	Eau douce	Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.	Nombre de prélèvements : 2 Valeur moyenne : 6.8 °f Valeur maxi : 7.6 °f
DURETÉ	Eau douce				
Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.	Nombre de prélèvements : 2 Valeur moyenne : 6.8 °f Valeur maxi : 7.6 °f				
<p><b>SAVEUR-COULEUR</b> Signalez à votre distributeur d'eau (coordonnées sur la facture) les changements de saveur ou de couleur de l'eau distribuée.</p>					
<p><b>PLOMB</b> Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.</p>					
<p><b>RÉSEAU PRIVÉ</b> Si vous utilisez l'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau de pluie, toute communication avec l'eau du réseau public est interdite.</p>					

Pour aller plus loin
 <p>Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : <a href="http://www.eaupotable.sante.fr">www.eaupotable.sante.fr</a></p>

Édité le 29/03/2023

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.

### «Eau d'alimentation conforme aux exigences de qualité en vigueur pour l'ensemble des paramètres mesurés».

Il peut cependant y avoir des constats d'eau colorée. Quelques explications...

Les problématiques d'eau colorée surviennent principalement dans 2 cas de figures :

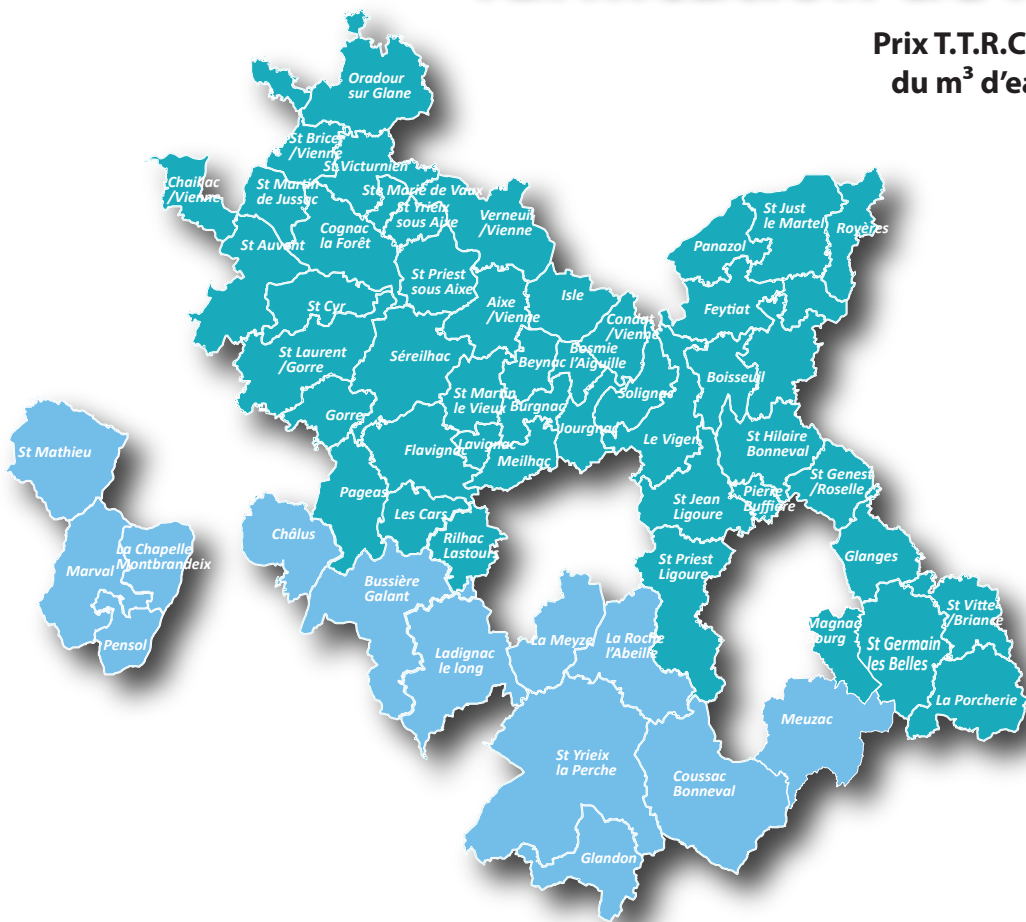
1. Une casse ou des travaux ont eu lieu en amont du point de distribution, dans ce cas, de simples purges du réseau suffisent à «ramener» une eau claire.
2. Le problème d'eau colorée est intermittent et revient avec une fréquence plus ou moins variable. Dans ce cas, il s'agit vraisemblablement d'un problème de conduite corrodée. En effet, les conduites un peu anciennes peuvent présenter un décollement du biofilm à l'intérieur de celles-ci, à l'origine d'eau colorée au robinet de certains usagers.

Généralement, cette coloration ne fait l'objet d'aucune restriction d'usage d'eau car celle-ci ne représente aucun risque pour la santé des personnes.

En cas de récurrence, des actions correctives sont mises en place par le syndicat : Installation de purges automatiques ou renouvellement du réseau.

# Tarification de l'eau potable

Prix T.T.R.C. (Toutes Taxes et Redevances Comprises)  
du m<sup>3</sup> d'eau potable pour une facture de 120 m<sup>3</sup>



## Loire Bretagne

- 2.2811€ TTRC le m3 en 2023
- 2.1621€ TTRC le m3 en 2022
- 2.0992€ TTRC le m3 en 2021
- 2.0847€ TTRC le m3 en 2020
- 2.0606€ TTRC le m3 en 2019
- 2.0342€ TTRC le m3 en 2018
- 2.0273€ TTRC le m3 en 2017



AGENCE DE L'EAU  
**ADOUR-GARONNE**

## Adour Garonne

- 2.3836€ TTRC le m3 en 2023
- 2.2676€ TTRC le m3 en 2022
- 2.2047€ TTRC le m3 en 2021
- 2.1902€ TTRC le m3 en 2020
- 2.1661€ TTRC le m3 en 2019
- 2.1291€ TTRC le m3 en 2018
- 2.1222€ TTRC le m3 en 2017

Répartition d'une facture d'eau de 120 m<sup>3</sup>  
en 2023 par agence de l'eau



6,94%

9,35%

23,23%

42,94%

Taxes et redevances 17,54%



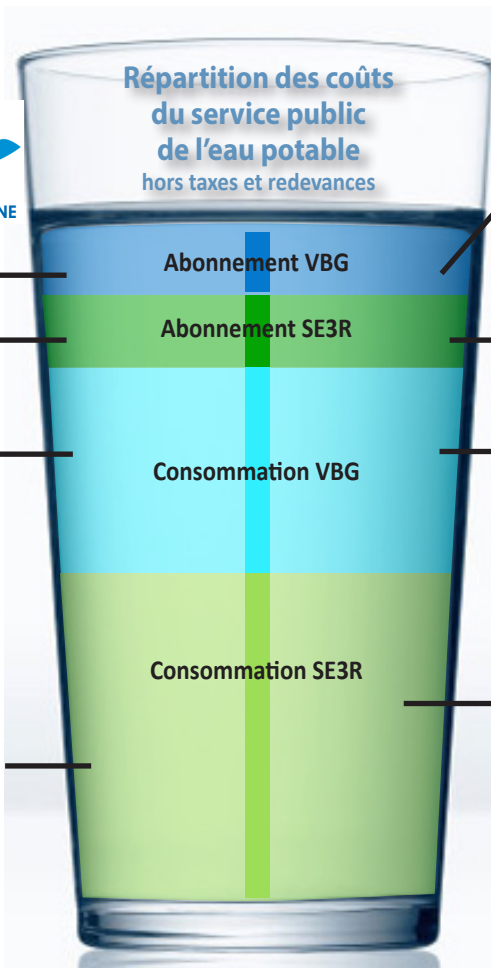
6,63%

8,94%

22,21%

41,04%

21,18%



### Répartition des coûts du service public de l'eau potable hors taxes et redevances

Abonnement VBG

Abonnement SE3R

Consommation VBG

Consommation SE3R

### Qui finance quoi ?

Maîtrise d'oeuvre -  
Marchés de travaux - Instruction des  
demandes de raccordements - Fonc-  
tionnement du service

Gestion clientèle - Facturation

Investissements

Entretien du réseau  
Réparations casses, purges  
Energie  
Réactifs  
Personnel