

- Aix sur Vienne
- Beynac
- Boisseuil
- Bosmiel'Aiguille
- Burnac
- Bussière Galant
- Chaillac sur Vienne
- Châlus
- Cognac la Forêt
- Condat sur Vienne
- Coussac Bonneval
- Feytiat
- Flavignac
- Glandon
- Glanges
- Gorre
- Isle
- Journac
- La Chapelle Monbrandeix
- La Meyze
- La Porcherie
- La Roche l'Abeille
- Ladignac le Long
- Lavignac
- Le Vigen
- Les Cars
- Magnac Bourg
- Marval
- Meilhac
- Meuzac
- Oradour sur Glane
- Pageas
- Panazol
- Pensol
- Pierre Buffière
- Rilhac Lastours
- Royères
- Saint Auvent
- Saint Brice sur Vienne
- Saint Cyr
- Sainte Marie de Vaux
- Saint Genest sur Roselle
- Saint Germain les Belles
- Saint Hilaire Bonneval
- Saint Jean Ligoure
- Saint Just le Martel
- Saint Laurent sur Gorre
- Saint Martin de Jussac
- Saint Martin le Vieux
- Saint Mathieu
- Saint Priest Ligoure
- Saint Priest sous Aix
- Saint Victurnien
- Saint Vitte sur Briance
- Saint Yrieix la Perche
- Saint Yrieix sous Aix
- Séreilhac
- Solignac
- Verneuil sur Vienne



# Synthèse du **R**apport annuel sur le **P**rix et la **Q**ualité du **S**ervice public de l'eau potable Exercice de consommation **2024**



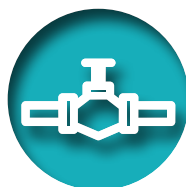
**28** ouvrages de prélèvement  
**28** stations de production



**4 855 645 M³** produits  
**985 835 M³** importés  
**109 390 M³** exportés



**123** ouvrages de stockage  
**37 100 M³** de stockage  
**5 732 090 M³** distribués



**53** stations de surpression  
**3 303,21 KM** de réseau  
**54 292** branchements dont **344** neufs



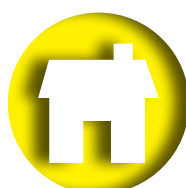
**243** fuites sur conduites réparées  
**218** fuites sur branchements réparées



**99,8%** des analyses bactériologiques conformes  
**98,6%** des analyses physico-chimiques conformes



**83,39%** de rendement de réseau  
**0,8 M³/KM/TOUR** d'Indice linéaire de perte



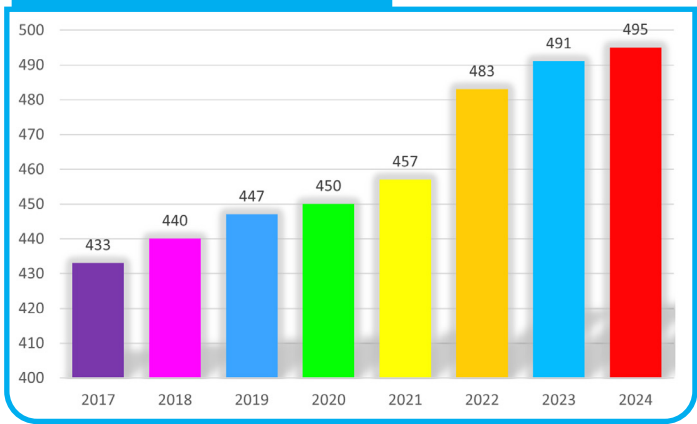
**4 674 611 M³** consommés



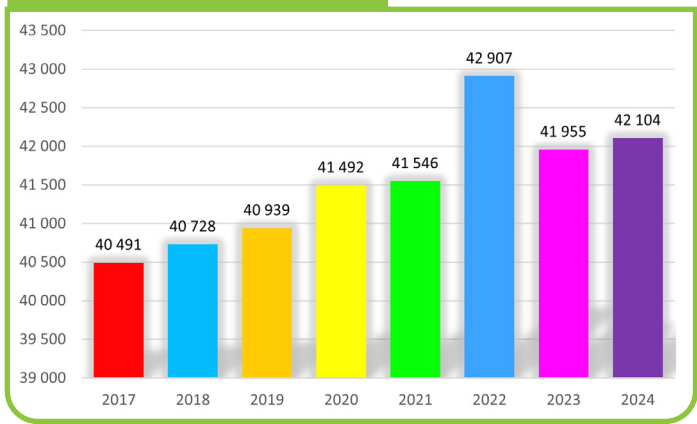
Prix de l'eau : **2,5691 €** TTC / m³  
au 01/01/2025 pour une facture de 120 m³

Saint-Hilaire-Bonneval

Nombre d'abonnés



Volumes consommés



2,06 habitants par abonné

Nombre d'utilisateurs par catégorie



5

Agricoles



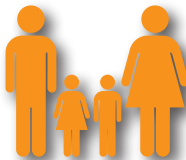
10

Communaux



1

Industriels



479

Domestiques



0

Collectifs

Les interventions sur le réseau

- Linéaire inspecté dans le cadre de la recherche de fuites (ml) : 11 290 ml
- Nombre de casses/fuites réparées sur conduites : 9
- Nombre de casses/fuites réparées sur branchements :
- Nombre de branchements neufs : 7
- Linéaire de canalisations posé (ml) :
- Linéaire de canalisations abandonné (ml) :
- Nombre de branchements repris :

Le réseau (ml)

|                     |           |
|---------------------|-----------|
| Acier :             | 0         |
| Fonte :             | 3 209,35  |
| Inconnu :           | 0         |
| Polyéthylène :      | 1 566,10  |
| PVC :               | 43 635,12 |
| TOTAL :             | 48 410,57 |
| 10,23 abonné par km |           |

Les travaux réalisés en 2024





# La qualité de l'eau potable en 2024



## QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?



### ZONE DE DISTRIBUTION : LANAUD

| Conclusion sanitaire             | Indicateur global de qualité                                                                                                                                   |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2024</b> Eau de bonne qualité | <b>A</b><br>A : Eau de bonne qualité<br>B : Eau de qualité convenable<br>C : Eau de qualité insuffisante<br>D : Eau de mauvaise qualité<br>Indicateur 2023 : A |

#### Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par un captage : LA VIENNE - LANAUD. L'eau est d'origine superficielle.

Elle fait l'objet d'un traitement.

Votre réseau alimente de façon permanente 26243 personnes sur 9 communes. Le responsable des installations est : « SMAEP VIENNE-BRIANCE-GORRE ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « SERVICE DES EAUX DES TROIS RIVIERES » qui assure l'exploitation du réseau.

#### PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

| BACTÉRIOLOGIE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | A                                                                                                                                                       | Bonne qualité |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.                                                                                                                                                                                                            | Nombre de prélèvements : <b>66</b><br>Conformité : <b>100 %</b><br>Valeur maxi : <b>0 n/100 ml</b>                                                      |               |
| NITRATES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A                                                                                                                                                       | Bonne qualité |
| Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.                                                                                                                                                                                                      | Nombre de prélèvements : <b>12</b><br>Valeur moyenne : <b>5,57 mg/L</b><br>Valeur maxi : <b>7,3 mg/L</b>                                                |               |
| PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS                                                                                                                                                                                                                                                                                          | A                                                                                                                                                       | Bonne qualité |
| Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé. | Nombre de prélèvements : <b>4</b><br>Conformité : <b>100 %</b><br>Nombre de substances recherchées : <b>182</b><br>Valeur maxi : <b>0 microgramme/L</b> |               |

#### Quelques conseils

|                           |                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FLUOR</b><br>          | Lorsque la concentration en fluor dans l'eau est faible, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé pour la prévention de la carie dentaire. Demandez conseil à votre médecin ou votre dentiste. |
| <b>SAVEUR-COULEUR</b><br> | Signalez à votre distributeur d'eau (coordonnées sur la facture) les changements de saveur ou de couleur de l'eau distribuée.                                                                                |
| <b>PLOMB</b><br>          | Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.                                                               |
| <b>RÉSEAU PRIVÉ</b><br>   | Pour éviter tout risque de contamination, il ne doit jamais y avoir de connexion entre les canalisations d'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau pluviale et celles du réseau public.                    |

#### Pour aller plus loin

|  |                                                                                                                                                                      |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : <a href="http://www.eaupotable.sante.gouv.fr">www.eaupotable.sante.gouv.fr</a> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Édité le 26/03/2025  
UDI 087000587

#### INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

| DURETÉ                                                                                                                      | Eau douce                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire. | Nombre de prélèvements : <b>12</b><br>Valeur moyenne : <b>9,23 °f</b><br>Valeur maxi : <b>10 °f</b> |

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.

ARS Nouvelle-Aquitaine - 24 Rue Donzelot - CS 13 108 - 87031 LIMOGES Cedex  
09 69 37 00 33

[ars-dd87-eaux@ars.sante.fr](mailto:ars-dd87-eaux@ars.sante.fr) @

### «EAU D'ALIMENTATION CONFORME AUX EXIGENCES DE QUALITÉ EN VIGUEUR POUR L'ENSEMBLE DES PARAMÈTRES MESURÉS».

Il peut cependant y avoir des constats d'eau colorée. Quelques explications...

Les problématiques d'eau colorée surviennent principalement dans 2 cas de figures :

1. Une casse ou des travaux ont eu lieu en amont du point de distribution, dans ce cas, de simples purges du réseau suffisent à «ramener» une eau claire.
2. Le problème d'eau colorée est intermittent et revient avec une fréquence plus ou moins variable. Dans ce cas, il s'agit vraisemblablement d'un problème de conduite corrodée. En effet, les conduites un peu anciennes peuvent présenter un décollement du biofilm à l'intérieur de celles-ci, à l'origine d'eau colorée au robinet de certains usagers.

Généralement, cette coloration ne fait l'objet d'aucune restriction d'usage d'eau car celle-ci ne représente aucun risque pour la santé des personnes. En cas de récurrence, des actions correctives sont mises en place par le syndicat : Installation de purges automatiques ou renouvellement du réseau.

## Les **BONS GESTES** pour

**Baisser les consommations d'eau potable** et réduire sa facture et  
**Préserver la ressource** face au changement climatique



### INSTALLATION - PLOMBERIE



**J'économise\***  
**jusqu'à**  
**100 €/an**

Je répare ou je fais réparer toutes les fuites.

J'inspecte et je surveille mon installation : je la protège contre le gel, je change les joints, je scelle les robinets...

Je surveille qu'il n'y ait pas de fuite et au besoin je fais appel à un plombier.

**jusqu'à 100 litres/jour perdus**



### LAVAGE DES MAINS



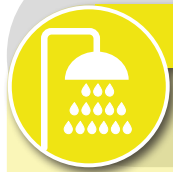
**J'économise\***  
**jusqu'à**  
**50 €/an**

Je coupe l'eau pendant le savonnage.

J'équipe les robinets de mitigeurs, de réducteurs de pression, de mousseurs ou d'aérateurs.

Je récupère l'eau froide qui s'écoule en attendant l'eau chaude pour arroser les plantes ou laver les aliments.

**Jusqu'à 17 000 litres/an gagnés**



### SALLE DE BAINS



**J'économise\***  
**jusqu'à**  
**260 €/an**

Je privilégie les douches au bain.

Je coupe l'eau durant le savonnage.

Je limite la durée des douches.

Je m'équipe d'un pommeau hydro-économe.

**jusqu'à 60 litres/douche gagnés**



### SANITAIRES



**J'économise\***  
**jusqu'à**  
**100 €/an**

Je m'équipe d'un double réservoir, d'un Eco-sac, d'un Eco-poids, Eco-plaquettes...

Si j'en ai la possibilité, je préfère un réservoir surmonté d'un lavabo.

**jusqu'à 100 litres/jour gagnés**



### CUISINE - BUANDERIE



**J'économise\***  
**jusqu'à**  
**90 €/an**

J'investis dans des appareils électro-ménagers (lave-linge et lave-vaisselle) économes. Je les fait tourner à pleine charge.

Je privilégie le lavage en lave-vaisselle au lavage à la main.

Je récupère l'eau qui coule inutilement avant l'arrivée de l'eau chaude.

**jusqu'à 86 litres/jour gagnés**



### JARDIN - VOITURE - PISCINE



**J'économise\***  
**jusqu'à**  
**360 €/an**

Je récupère l'eau de pluie pour l'arrosage des plantes et du jardin. Je privilégie l'arrosage aux heures les plus fraîches.

J'entretiens ma piscine et je la couvre pour éviter l'évaporation.

Je lave mon véhicule à la maison en coupant l'eau au maximum ou je le fais dans des stations de lavage équipées de recycleur d'eau

**Jusqu'à 114 000 litres/an gagnés**







# Tarification de l'eau potable



## Prix TTRC

au m<sup>3</sup> par agence de l'eau



|      |         |         |
|------|---------|---------|
| 2025 | 2,5691€ | 2,6113€ |
| 2024 | 2,4215€ | 2,5270€ |
| 2023 | 2,2811€ | 2,3866€ |
| 2022 | 2,1621€ | 2,2676€ |
| 2021 | 2,0992€ | 2,2047€ |
| 2020 | 2,0837€ | 2,1902€ |
| 2019 | 2,0606€ | 2,1661€ |
| 2018 | 2,0342€ | 2,1291€ |
| 2017 | 2,0273€ | 2,1222€ |

## Coût moyen de l'eau potable en 2025

| Tranches de consommation                             |                                                       |                                                        |                                    |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 0 l                                                  | à 70 000 l                                            | à 120 000 l                                            | à 200 000 l                        |
| T1                                                   | T2                                                    | T3                                                     |                                    |
| 58.39€<br>+<br>2.06€/1 000 l (1m <sup>3</sup> )      | 202.63€<br>+<br>2.11€/1 000 l (1m <sup>3</sup> )      | 308.29€<br>+<br>2.13€/1 000 l (1m <sup>3</sup> )       | 1 000 litres<br>= 1m <sup>3</sup>  |
| Ex. 50 000 l:<br>58.39€ + (50m <sup>3</sup> x 2.06€) | Ex. 90 000 l:<br>202.63€ + (20m <sup>3</sup> x 2.11€) | Ex. 150 000 l:<br>308.29€ + (30m <sup>3</sup> x 2.13€) |                                    |
| 4,86 €/mois*<br>soit 0,16 €/jour*                    | 16,89 €/mois*<br>soit 0,56 €/jour*                    | 25,69 €/mois*<br>soit 0,84 €/jour*                     | 39,92 €/mois*<br>soit 1,31 €/jour* |

\* Coût moyen pour le volume maximum de la tranche

Au 1er Janvier 2025, la réforme des Agences de l'Eau est entrée en vigueur. Elle permet de répartir les coûts liés à la gestion durable de l'eau, de renforcer la préservation de la ressource.

Les redevances sont imposées par les agences de l'eau aux collectivités qui les répercutent aux usagers.

La redevance de lutte contre la pollution est remplacée par 2 nouvelles redevances pour l'eau potable :

💧 La redevance consommation (elle s'applique à l'ensemble des usagers exceptés les volumes utilisés pour l'abreuvement du bétail)

💧 La redevance performance des réseaux (elle s'applique aux collectivités qui la refacture aux usagers).

La redevance pour prélèvement sur la ressource est maintenue, son taux est en baisse de 11%.

Au global, cette réforme entraîne une hausse de + de 40% des taxes perçues par les agences de l'eau.

## Répartition d'une facture par agence de l'eau



2,5691 € TTRC  
LE M<sup>3</sup> EN 2025

2,6113 € TTRC  
LE M<sup>3</sup> EN 2025

39.24%

38.60%

22.22%

21.86%

15.38%

16.66%

9.41%

9.25%

8.55%

8.41%

5.21%

5.21%

## Répartition des coûts d'une facture d'eau potable

entre VBG et son délégataire



Entretien du réseau  
Réparations casses, purges  
Energie  
Réactifs  
Personnel

Investissements

Maîtrise d'oeuvre / Marchés de travaux  
Instruction des demandes de raccordements  
Fonctionnement du service

Gestion clientèle - Facturation