

Aix sur Vienne
Beynac
Boisseuil
Bosmiel/Aiguille
Burgnac
Bussière Galant
Chaillac sur Vienne
Châlus
Cognac la Forêt
Condat sur Vienne
Coussac Bonneval
Feytiat
Flavignac
Glandon
Glanges
Gorre
Isle
Journac
La Chapelle Monbrandeix
La Meyze
La Porcherie
La Roche l'Abeille
Ladignac le Long
Lavignac
Le Vigen
Les Cars
Magnac Bourg
Marval
Meilhac
Meuzac
Oradour sur Glane
Pageas
Panazol
Pensol
Pierre Buffière
Rilhac Lastours
Royères
Saint Auvent
Saint Brice sur Vienne
Saint Cyr
Sainte Marie de Vaux
Saint Genest sur Roselle
Saint Germain les Belles
Saint Hilaire Bonneval
Saint Jean Ligoure
Saint Just le Martel
Saint Laurent sur Gorre
Saint Martin de Jussac
Saint Martin le Vieux
Saint Mathieu
Saint Priest Ligoure
Saint Priest sous Aix
Saint Victurnien
Saint Vitte sur Briance
Saint Yrieix la Perche
Saint Yrieix sous Aix
Séreilhac
Solignac
Verneuil sur Vienne



SYNDICAT DES EAUX
VBC
VIENNE • BRIANCE • GORRE

INNOVER AUJOURD'HUI POUR PRESERVER DEMAIN

Synthèse du **R**apport annuel
sur le **P**rix et la **Q**ualité du
Service public de l'eau potable
Exercice de consommation **2023**



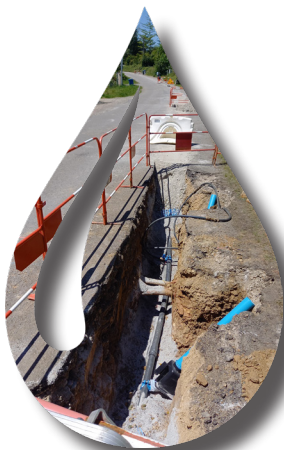
28 ouvrages de prélèvement
28 stations de production



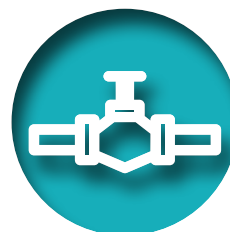
4 915 776 M³ produits
948 350 M³ importés
108 926 M³ exportés



121 ouvrages de stockage
35 600 M³ de stockage
5 755 200 M³ distribués



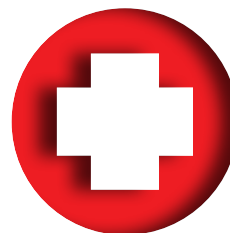
53 stations de surpression
3 288,496 KM de réseau
54 085 branchements dont **538** neufs



270 fuites sur conduites réparées
215 fuites sur branchements réparées



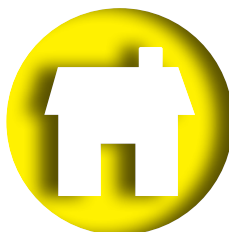
99,3% des analyses bactériologiques conformes
98% des analyses physico-chimiques conformes



83,97% de rendement de réseau



0,78 M³/KM/TOUR d'Indice linéaire de perte



4 729 735 M³ consommés



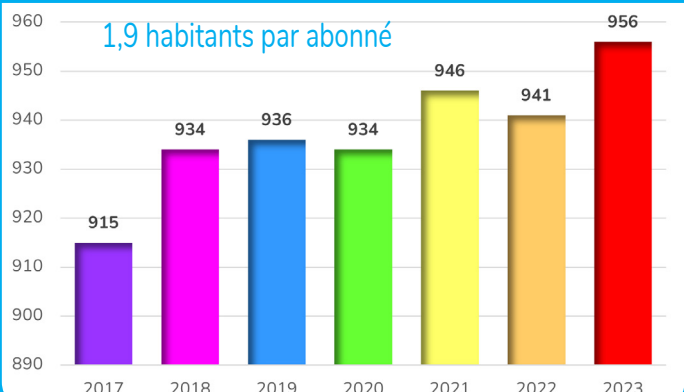
Prix de l'eau : **2,42€ TTC / m³**
au 01/01/2024 pour une facture de 120 m³

SAINT-VICTURNIEN

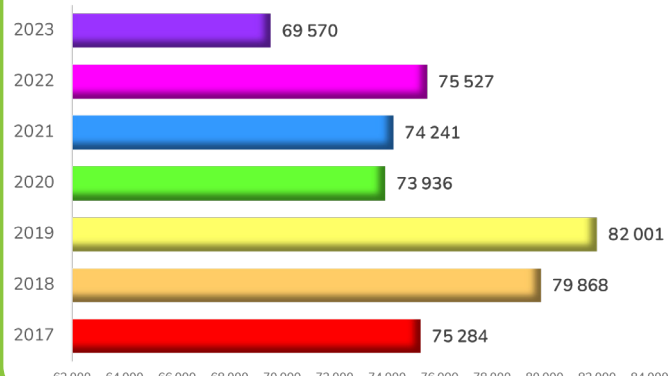
L'EAU CHEZ VOUS, C'EST NOUS !



Nombre d'abonnés



Volumes consommés



Nombre d'utilisateurs par catégorie



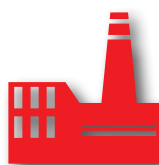
3

Agricoles



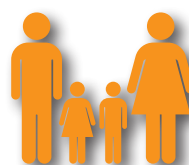
14

Communaux



3

Industriels



924

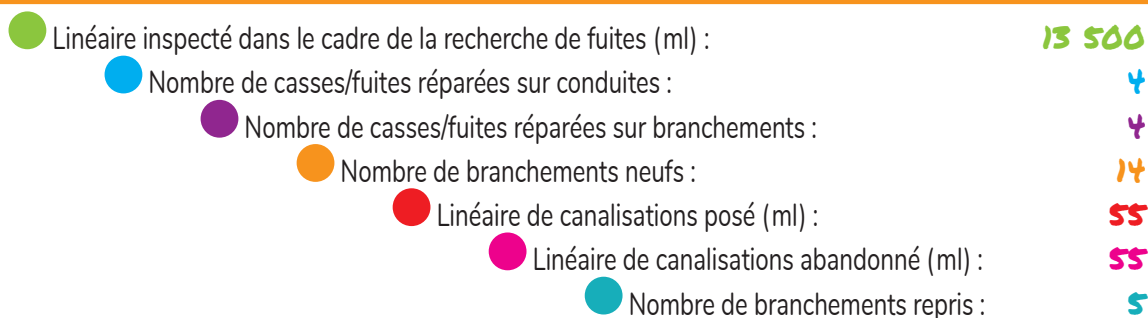
Domestiques



12

Collectifs

Les interventions sur le réseau



Le réseau (ml)

Acier :	0
Fonte :	15 446
Inconnu :	64
Polyéthylène :	133
PVC :	37 098
TOTAL :	52 742

18,13 ABONNÉS PAR KM

Les travaux réalisés en 2023

La Vauzelle : Renforcement de réseau AEP



LA QUALITÉ DE L'EAU POTABLE EN 2023



QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?



ZONE DE DISTRIBUTION : LANAUD

Conclusion sanitaire	Indicateur global de qualité
2023 Eau de bonne qualité.	A A : Eau de bonne qualité B : Eau de qualité convenable C : Eau de qualité insuffisante D : Eau de mauvaise qualité Indicateur 2022 : A

Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par un captage : LA VIENNE - LANAUD. L'eau est d'origine superficielle.

Elle fait l'objet d'un traitement.

Votre réseau alimente de façon permanente 9 communes (BOISSEUIL, FEYTIAT, PANAZOL, ROYERES, SAINT-GENEST-SUR-ROSELLE, SAINT-HILAIRE-BONNEVAL, SAINT-JUST-LE-MARTEL, SOLIGNAC, VIGEN (LE)), soit 26101 personnes. Le responsable des installations est : « SMAEP VIENNE-BRIANCE-GORRE ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « SERVICE DES EAUX DES TROIS RIVIERES » qui assure l'exploitation du réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE	A	Bonne qualité
Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.	Nombre de prélèvements : 65 Conformité : 100 % Valeur maxi : 0 n/100 ml	
NITRATES	A	Bonne qualité
Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.	Nombre de prélèvements : 12 Valeur moyenne : 5,52 mg/L Valeur maxi : 8,3 mg/L	
PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS	A	Bonne qualité
Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.	Nombre de prélèvements : 4 Conformité : 100 % Nombre de substances recherchées : 174 Valeur maxi : 0 microgramme/L	

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ	Eau douce
Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.	Nombre de prélèvements : 12 Valeur moyenne : 8,89 °f Valeur maxi : 10,4 °f

Quelques conseils



FLUOR
Lorsque la concentration en fluor dans l'eau est faible, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé pour la prévention de la carie dentaire. Demandez conseil à votre médecin ou votre dentiste.



SAVEUR-COULEUR
Signalez à votre distributeur d'eau (coordonnées sur la facture) les changements de saveur ou de couleur de l'eau distribuée.



PLOMB
Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.



RÉSEAU PRIVÉ
Si vous utilisez l'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau de pluie, toute communication avec l'eau du réseau public est interdite.

Pour aller plus loin



Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 22/03/2024

UDI 087000587

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.

ARS Nouvelle-Aquitaine - 24 Rue Donzelot - CS 13 108 - 87031 LIMOGES Cedex

09 69 37 00 33

ars-dd87-eaux@ars.sante.fr

« EAU DE BONNE QUALITÉ / EAU DE BONNE QUALITÉ BACTÉRIOLOGIQUE / QUALITÉ BACTÉRIOLOGIQUE SATISFAISANTE ».

Il peut cependant y avoir des constats d'eau colorée. Quelques explications...

Les problématiques d'eau colorée surviennent principalement dans 2 cas de figures :

1. Une casse ou des travaux ont eu lieu en amont du point de distribution, dans ce cas, de simples purges du réseau suffisent à « ramener » une eau claire.
2. Le problème d'eau colorée est intermittent et revient avec une fréquence plus ou moins variable. Dans ce cas, il s'agit vraisemblablement d'un problème de conduite corrodée. En effet, les conduites un peu anciennes peuvent présenter un décollement du biofilm à l'intérieur de celles-ci, à l'origine d'eau colorée au robinet de certains usagers.

Généralement, cette coloration ne fait l'objet d'aucune restriction d'usage d'eau car celle-ci ne représente aucun risque pour la santé des personnes. En cas de récurrence, des actions correctives sont mises en place par le syndicat : Installation de purges automatiques ou renouvellement du réseau.



ZONE DE DISTRIBUTION : LA CHAPELLE BLANCHE VILLAGE

Conclusion sanitaire	Indicateur global de qualité
2023 Qualité bactériologique satisfaisante malgré une contamination observée en novembre 2023 nécessitant une surveillance accrue des installations.	A : Eau de bonne qualité
	B : Eau de qualité convenable
	C : Eau de qualité insuffisante
	D : Eau de mauvaise qualité
Indicateur 2022 : A	

Origine et gestion de l'eau	PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU												
Votre réseau est alimenté par un captage : LA CHAPELLE BLANCHE. L'eau est d'origine souterraine. Elle fait l'objet d'un traitement. Votre réseau alimente de façon permanente 201 personnes. Le responsable des installations est : « SMAEP VIENNE-BRIANCE-GORRE ». Pour plus de renseignements, veuillez contacter « SERVICE DES EAUX DES TROIS RIVIERES » qui assure l'exploitation du réseau.	<table> <tr> <th>BACTÉRIOLOGIE</th><td>B Qualité convenable</td></tr> <tr> <td>Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.</td><td> Nombre de prélèvements : 14 Conformité : 85 % Valeur maxi : 1 n/100 ml Années prises en compte : 2022, 2023 </td></tr> <tr> <th>NITRATES</th><td>A Bonne qualité</td></tr> <tr> <td>Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.</td><td> Nombre de prélèvements : 2 Valeur moyenne : 19 mg/L Valeur maxi : 21 mg/L </td></tr> <tr> <th>PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS</th><td>A Bonne qualité</td></tr> <tr> <td>Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.</td><td> Nombre de prélèvements : 1 Conformité : 100 % Nombre de substances recherchées : 171 Valeur maxi : 0,017 microgramme/L </td></tr> </table>	BACTÉRIOLOGIE	B Qualité convenable	Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.	Nombre de prélèvements : 14 Conformité : 85 % Valeur maxi : 1 n/100 ml Années prises en compte : 2022, 2023	NITRATES	A Bonne qualité	Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.	Nombre de prélèvements : 2 Valeur moyenne : 19 mg/L Valeur maxi : 21 mg/L	PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS	A Bonne qualité	Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.	Nombre de prélèvements : 1 Conformité : 100 % Nombre de substances recherchées : 171 Valeur maxi : 0,017 microgramme/L
BACTÉRIOLOGIE	B Qualité convenable												
Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.	Nombre de prélèvements : 14 Conformité : 85 % Valeur maxi : 1 n/100 ml Années prises en compte : 2022, 2023												
NITRATES	A Bonne qualité												
Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.	Nombre de prélèvements : 2 Valeur moyenne : 19 mg/L Valeur maxi : 21 mg/L												
PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS	A Bonne qualité												
Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.	Nombre de prélèvements : 1 Conformité : 100 % Nombre de substances recherchées : 171 Valeur maxi : 0,017 microgramme/L												

Quelques conseils	
FLUOR	Lorsque la concentration en fluor dans l'eau est faible, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé pour la prévention de la carie dentaire. Demandez conseil à votre médecin ou votre dentiste.
SAVEUR-COULEUR	Signalez à votre distributeur d'eau (coordonnées sur la facture) les changements de saveur ou de couleur de l'eau distribuée.
PLOMB	Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.
RÉSEAU PRIVÉ	Si vous utilisez l'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau de pluie, toute communication avec l'eau du réseau public est interdite.

Pour aller plus loin	
	Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 22/03/2024

UDI 087003985

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.

ARS Nouvelle-Aquitaine - 24 Rue Donzelot - CS 13 108 - 87031 LIMOGES Cedex

09 69 37 00 33

ars-dd87-eaux@ars.sante.fr

« EAU DE BONNE QUALITÉ / EAU DE BONNE QUALITÉ BACTÉRIOLOGIQUE / QUALITÉ BACTÉRIOLOGIQUE SATISFAISANTE ».

Il peut cependant y avoir des constats d'eau colorée. Quelques explications...

Les problématiques d'eau colorée surviennent principalement dans 2 cas de figures :

1. Une casse ou des travaux ont eu lieu en amont du point de distribution, dans ce cas, de simples purges du réseau suffisent à «ramener» une eau claire.
2. Le problème d'eau colorée est intermittent et revient avec une fréquence plus ou moins variable. Dans ce cas, il s'agit vraisemblablement d'un problème de conduite corrodée. En effet, les conduites un peu anciennes peuvent présenter un décollement du biofilm à l'intérieur de celles-ci, à l'origine d'eau colorée au robinet de certains usagers.

Généralement, cette coloration ne fait l'objet d'aucune restriction d'usage d'eau car celle-ci ne représente aucun risque pour la santé des personnes. En cas de récurrence, des actions correctives sont mises en place par le syndicat : Installation de purges automatiques ou renouvellement du réseau.

Les **BONS GESTES** pour

Baisser les consommations d'eau potable et réduire sa facture et
Préserver la ressource face au changement climatique



INSTALLATION - PLOMBERIE



J'économise*
jusqu'à
100 €/an

Je répare ou je fais réparer toutes les fuites.

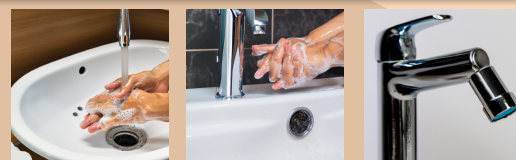
J'inspecte et je surveille mon installation : je la protège contre le gel, je change les joints, je scelle les robinets...

Je surveille qu'il n'y ait pas de fuite et au besoin je fais appel à un plombier.

jusqu'à 100 litres/jour perdus



LAVAGE DES MAINS



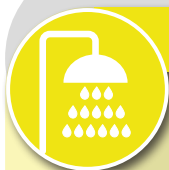
J'économise*
jusqu'à
50 €/an

Je coupe l'eau pendant le savonnage.

J'équipe les robinets de mitigeurs, de réducteurs de pression, de mousseurs ou d'aérateurs.

Je récupère l'eau froide qui s'écoule en attendant l'eau chaude pour arroser les plantes ou laver les aliments.

Jusqu'à 17 000 litres/an gagnés



SALLE DE BAINS



J'économise*
jusqu'à
260 €/an

Je privilégie les douches au bain.

Je coupe l'eau durant le savonnage.

Je limite la durée des douches.

Je m'équipe d'un pommeau hydro-économe.

jusqu'à 60 litres/douche gagnés



SANITAIRES



J'économise*
jusqu'à
100 €/an

Je m'équipe d'un double réservoir, d'un Eco-sac, d'un Eco-poids, Eco-plaquettes...

Si j'en ai la possibilité, je préfère un réservoir surmonté d'un lavabo.

jusqu'à 100 litres/jour gagnés



CUISINE - BUANDERIE



J'économise*
jusqu'à
90 €/an

J'investis dans des appareils électro-ménagers (lave-linge et lave-vaisselle) économes. Je les fait tourner à pleine charge.

Je privilégie le lavage en lave-vaisselle au lavage à la main.

Je récupère l'eau qui coule inutilement avant l'arrivée de l'eau chaude.

jusqu'à 86 litres/jour gagnés



JARDIN - VOITURE - PISCINE



J'économise*
jusqu'à
360 €/an

Je récupère l'eau de pluie pour l'arrosage des plantes et du jardin. Je privilégie l'arrosage aux heures les plus fraîches.

J'entretiens ma piscine et je la couvre pour éviter l'évaporation.

Je lave mon véhicule à la maison en coupant l'eau au maximum ou je le fais dans des stations de lavage équipées de recycleur d'eau

Jusqu'à 114 000 litres/an gagnés





TARIFICATION DE L'EAU POTABLE

PRIX TTRC

au m³ par agence de l'eau



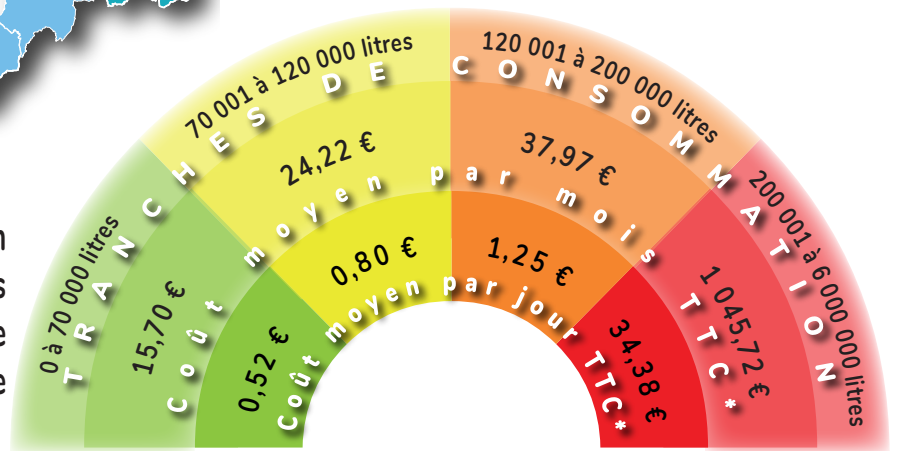
2024
2023
2022
2021
2020
2019
2018
2017

2,4215€
2,2811€
2,1621€
2,0992€
2,0837€
2,0606€
2,0342€
2,0273€

2,5270€
2,3866€
2,2676€
2,2047€
2,1902€
2,1661€
2,1291€
2,1222€



*Coût moyen
de l'eau potable en 2024 par tranches
de consommation pour le volume
maximum de la tranche



RÉPARTITION D'UNE FACTURE PAR AGENCE DE L'EAU



2,4215 € TTRC
LE M3 EN 2024

2,5270 € TTRC
LE M3 EN 2024

43.58%

41.76%

23.57%

22.59%

11.60%

15.08%

9.49%

9.09%

6.54%

6.27%

5.21%

5.21%

RÉPARTITION DES COÛTS D'UNE FACTURE D'EAU POTABLE entre VBG et son délégataire



Entretien du réseau
Réparations casses,
purges
Energie
Réactifs
Personnel

Investissements

Gestion clientèle - Facturation

Maîtrise d'oeuvre
Marchés de travaux
Instruction des demandes
de raccordements
Fonctionnement du service