Aixe sur Vienne
Beynac
Boisseuil
Bosmiel'Aiguille
Burgnac
Bussière Galant
Chaillac sur Vienne
Châlus
Château Chervix
Cognac la Forêt
Condat sur Vienne
Coussac Bonneval
Feytiat
Flavignac
Glandon
Glanges
Gorre
Isle
Jourgnac
La Chapelle Monbrandeix
La Meyze
La Porcherie
La Roche l'Abeille
Ladignac le Long
Lavignac
Le Vigen
Les Cars
Magnac Bourg
Marval
Meilhac
Meuzac
Oradour sur Glane
Pageas
Panazol
Pensol
Pierre Buffière
Rilhac Lastours
Royères
Saint Auvent
Saint Brice sur Vienne
Saint Cyr
Sainte Marie de Vaux
Saint Genest sur Roselle
Saint Germain les Belles
Saint Hilaire Bonneval
Saint Jean Ligoure
Saint Just le Martel
Saint Laurent sur Gorre
Saint Martin de Jussac
Saint Martin le Vieux
Saint Mathieu
Saint Priest Ligoure
Saint Priest sous Aixe
Saint Victurnien
Saint Vitte sur Briance
Saint Yrieix la Perche
Saint Yrieix sous Aixe
Séreilhac
Solignac
Verneuil sur Vienne

SYNDICAT DES EAUX VBG
VIENNE · BRIANCE · GORRE

INNOVER AUJOURD'HUI POUR PRESERVER DEMAIN

L'EAU CHEZ VOUS, C'EST NOUS !

Synthèse du Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable

Exercice de consommation **2025**

29 ouvrages de prélèvement
30 stations de production

5 047 650 M³ produits
1 074 373 M³ importés
114 943 M³ exportés

125 ouvrages de stockage
37 500 M³ de stockage
6 007 080 M³ distribués

54 stations de surpression
3 381,308 KM de réseau
55 243 branchements dont 414 neufs

263 fuites sur conduites réparées
172 fuites sur branchements réparées

99,8% des analyses bactériologiques conformes
99,4% des analyses physico-chimiques conformes

83,05% de rendement de réseau
0,84 M³/KM/JOUR d'Indice linéaire de perte

4 879 086 M³ consommés

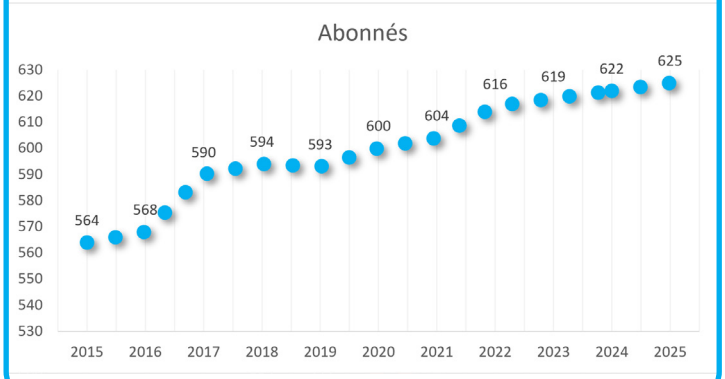
Prix de l'eau : 2,5533 € TTC / m³
au 01/01/2026 pour une facture de 120 m³

Chaillac sur Vienne

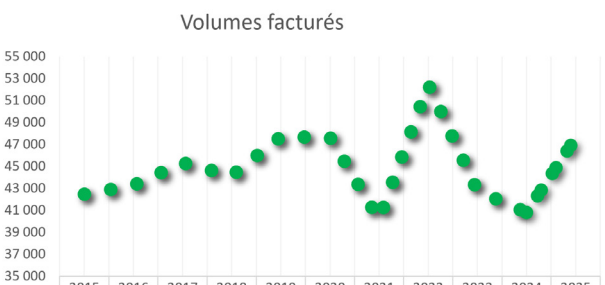
Chiffres 2025

Chaillac sur Vienne

Nombre d'abonnés



Volumes consommés



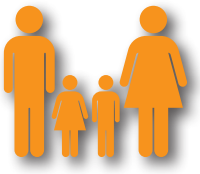
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Chaillac-sur-Vienne	42 473	43 266	45 321	44 118	47 708	47 638	40 174	52 464	42 786	40 788	47 603
Chaillac-sur-Vienne	42 473	43 266	45 321	44 118	47 708	47 638	40 174	52 464	42 786	40 788	47 603

Nombre d'usagers par catégorie

2
Agricoles

14
Communaux

3
Industriels



606
Domestiques

Collectifs

Les interventions sur le réseau

- Linéaire inspecté dans le cadre de la recherche de fuites (ml) :
- Nombre de casses/fuites réparées sur conduites : 1
- Nombre de casses/fuites réparées sur branchements : 1
- Nombre de branchements repris ou créés :
- Linéaire de canalisations posé (ml) :
- Linéaire de canalisations abandonné (ml) :

Le réseau (ml)

Acier :	2121 21
Drain :	
Fonte :	3 161
Inconnu :	
Inox :	
Polyéthylène :	1 293
PVC :	27 203
TOTAL :	**31 678**

19,73 abonné par km

2,05 habitants par abonné

50,68 mètres linéaires par abonné

La qualité de l'eau potable en 2025

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?

Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine

ZONE DE DISTRIBUTION : SYTEPOL (VBG)

Conclusion sanitaire

2025 Eau de bonne qualité.

Indicateur global de qualité

A

- **A** : Eau de bonne qualité
- **B** : Eau de qualité convenable
- **C** : Eau de qualité insuffisante
- **D** : Eau de mauvaise qualité

Indicateur 2024 : A

Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par les captages : BEAUNE (2), GOUILLET, LA CROUZILLE, LE MAZEAUD. L'eau est d'origine superficielle.

Elle fait l'objet d'un traitement.

Votre réseau alimente de façon permanente CHAILLAC-SUR-V, COGNAC-LA-FORET, GORRE, ORADOUR-SUR-GLANE, SAINT-AUVENT, SAINT-BRICE-SUR-V, SAINT-CYR, SAINT-LAURENT, SAINT-MARTIN-DE-J, SAINT-PRIEST-SOUS-AIXE, SAINT-VICTURNIEN, SAINT-YRIEIX-SOUS-AIXE, SAINTE-MARIE-DE-VAUX), soit 13942 personnes. Le responsable des installations est : « SMAEP VIENNE-BRIANCE-GORRE ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « SERVICE DES EAUX DES TROIS RIVIERES » qui assure l'exploitation du réseau.

Quelques conseils

FLUOR — Lorsque la concentration en fluor dans l'eau est faible, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé pour la prévention de la carie dentaire. Demandez conseil à votre médecin ou votre dentiste.

SAVEUR-COULEUR — Signalez à votre distributeur d'eau (coordonnées sur la facture) les changements de saveur ou de couleur de l'eau distribuée.

PLOMB — Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

RÉSEAU PRIVÉ — Pour éviter tout risque de contamination, il ne doit jamais y avoir de connexion entre les canalisations d'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau pluviale et celles du réseau public.

Pour aller plus loin

Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le **03/06/2026**

UDI **087003515**

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE — A — Bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **72**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0 n/100 ml**

NITRATES — A — Bonne qualité

Eléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **47**
Valeur moyenne : **2,07 mg/L**
Valeur maxi : **4,8 mg/L**

PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS — A — Bonne qualité

Le terme "pesticides" regroupe des centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau est consommable sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **8**
Conformité : **100 %**
Nombre de substances recherchées : **194**
Valeur maxi : **0 microgramme/L**

SOMME DE 20 PFAS — A — Bonne qualité

Les composés perfluoroalkylés et polyfluoroalkylés ou aussi nommés PFAS, sont des composés d'origine anthropique persistant dans l'environnement. La concentration maximale réglementaire dans l'eau est de 0,1 microgramme/L pour la somme des 20 PFAS.

Nombre de prélèvements : **1**
Valeur moyenne : **0 microgramme/L**
Valeur maxi : **0 microgramme/L**

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ — Eau douce

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **47**
Valeur moyenne : **9,86 °f**
Valeur maxi : **12 °f**

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.

ARS Nouvelle-Aquitaine - 24 Rue Donzelot - CS 13 108 - 87031 LIMOGES Cedex
09 69 37 00 33
ars-dd87-eaux@ars.sante.fr

«Eau d'alimentation conforme aux exigences de qualité en vigueur pour l'ensemble des paramètres mesurés».

Il peut cependant y avoir des constats d'eau colorée. Quelques explications...

Les problématiques d'eau colorée surviennent principalement dans 2 cas de figures :

1. Une casse ou des travaux ont eu lieu en amont du point de distribution, dans ce cas, de simples purges du réseau suffisent à «ramener» une eau claire.
2. Le problème d'eau colorée est intermittent et revient avec une fréquence plus ou moins variable. Dans ce cas, il s'agit vraisemblablement d'un problème de conduite corrodée. En effet, les conduites un peu anciennes peuvent présenter un décollement du biofilm à l'intérieur de celles-ci, à l'origine d'eau colorée au robinet de certains usagers.

Généralement, cette coloration ne fait l'objet d'aucune restriction d'usage d'eau car celle-ci ne représente aucun risque pour la santé des personnes. En cas de récurrence, des actions correctives sont mises en place par le syndicat : Installation de purges automatiques ou renouvellement du réseau.

SYNDICAT DES EAUX VBG
VIENNE ▪ BRIANCE ▪ GORRE
INNOVER AUJOURD'HUI POUR PRESERVER DEMAIN

L'EAU CHEZ VOUS, C'EST NOUS !

Basé à **AIXE SUR VIENNE**, le **syndicat VIENNE BRIANCE GORRE assure la production, l'acheminement et la distribution de l'eau potable**.

C'est un **SERVICE PUBLIC** qui regroupe 64 communes au 01/01/2026.

Il a confié la gestion du réseau et notamment la facturation à un délégataire, la société SE3R.

Les BONS GESTES pour

Baisser les consommations d'eau potable et réduire sa facture et

Préserver la ressource face au changement climatique

INSTALLATION – PLOMBERIE

Je répare ou je fais réparer toutes les fuites.

J'inspecte et je surveille mon installation : je la protège contre le gel, je change les joints, je scelle les robinets…

Je surveille qu'il n'y ait pas de fuite et au besoin je fais appel à un plombier.

J'économise* jusqu'à 100 €/an

jusqu'à 100 litres/jour perdus

LAVAGE DES MAINS

Je coupe l'eau pendant le savonnage.

J'équipe les robinets de mitigeurs, de réducteurs de pression, de mousseurs ou d'aérateurs.

Je récupère l'eau froide qui s'écoule en attendant l'eau chaude pour arroser les plantes ou laver les aliments.

J'économise* jusqu'à 50 €/an

Jusqu'à 17 000 litres/an gagnés

SALLE DE BAINS

Je privilégie les douches au bain.

Je coupe l'eau durant le savonnage.

Je limite la durée des douches.

Je m'équipe d'un pommeau hydro-économe.

J'économise* jusqu'à 260 €/an

jusqu'à 60 litres/douche gagnés

SANITAIRES

Je m'équipe d'un double réservoir, d'un Eco-sac, d'un Eco-poids, Eco-plaquettes…

Si j'en ai la possibilité, je préfère un réservoir surmonté d'un lavabo.

J'économise* jusqu'à 100 €/an

jusqu'à 100 litres/jour gagnés

CUISINE – BUANDERIE

J'investis dans des appareils électro-ménagers (lave-linge et lave-vaisselle) économes. Je les fait tourner à pleine charge.

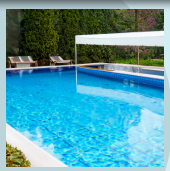
Je privilégie le lavage en lave-vaisselle au lavage à la main.

Je récupère l'eau qui coule inutilement avant l'arrivée de l'eau chaude.

J'économise* jusqu'à 90 €/an

jusqu'à 86 litres/jour gagnés

JARDIN – VOITURE – PISCINE



Je récupère l'eau de pluie pour l'arrosage des plantes et du jardin. Je privilégie l'arrosage aux heures les plus fraîches.

J'entretiens ma piscine et je la couvre pour éviter l'évaporation.

Je lave mon véhicule à la maison en coupant l'eau au maximum ou je le fais dans des stations de lavage équipées de recycleur d'eau

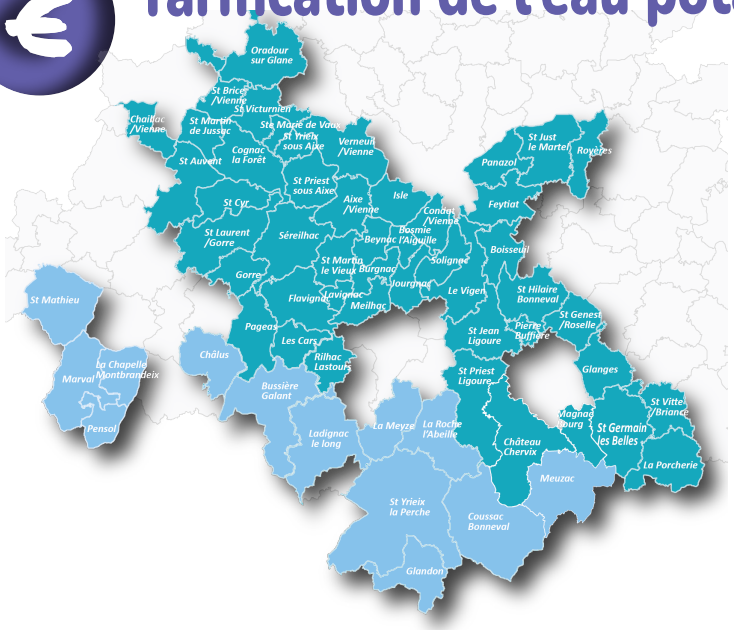
J'économise* jusqu'à 360 €/an

Jusqu'à 114 000 litres/an gagnés

3 allée Georges Cuvier - CS 90041 - 87700 AIXE SUR VIENNE - Tél. 05 55 70 33 32
contact@synd-vbg-eaux.com
www.synd-vbg-eaux.com
du lundi au jeudi de 8h45 à 16h45 – vendredi de 8h45 à 15h45

Opération financée à 70% par :
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité
agence de l'eau Loire-Bretagne
agence.eau-loire-bretagne.fr

Tarification de l'eau potable



Prix TTRC

au m³ par agence de l'eau

	agence de l'eau Loire-Bretagne	eau Grand Sud-Ouest
2026	2.5533€	2.5643€
2025	2,5691€	2,6113€
2024	2,4215€	2,5270€
2023	2,2811€	2,3866€
2022	2,1621€	2,2676€
2021	2,0992€	2,2047€
2020	2.0837€	2,1902€
2019	2.0606€	2.1661€
2018	2.0342€	2.1291€
2017	2.0273€	2.1222€

Au 1er Janvier 2025, la réforme des Agences de l'Eau est entrée en vigueur. Elle permet de répartir les coûts liés à la gestion durable de l'eau, de renforcer la préservations de la ressource.

Les redevances sont imposées par les agences de l'eau aux collectivités qui les répercutent aux usagers.

La redevance de lutte contre la pollution est remplacée par 2 nouvelles redevances pour l'eau potable :

*La **redevance consommation** (elle s'applique à l'ensemble des usagers exceptés les volumes utilisés pour l'abreuvage du bétail) et la **redevance performance des réseaux** (elle s'applique aux collectivités qui la refacture aux usagers).*

*La **redevance pour prélèvement** sur la ressource est maintenue.*

Coût moyen de l'eau potable en 2026

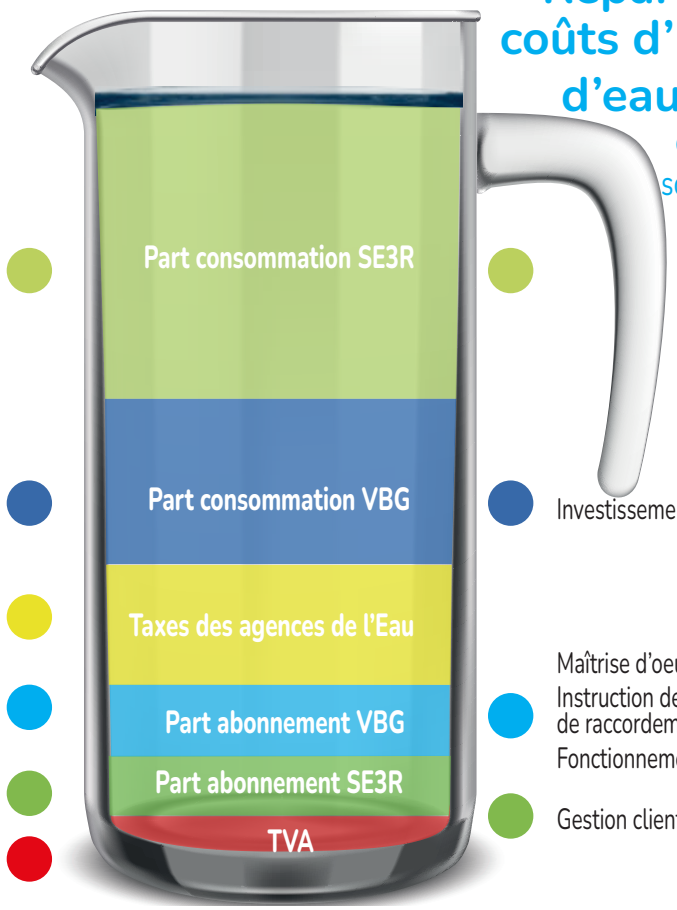
Tranches de consommation

0 l à 70 000 l	70 000 l à 120 000 l	120 000 l à 200 000 l	200 000 l
T1	T2	T3	
58.14€ + 2.05€/1 000l (1m³)	201.42€ + 2.07€/1 000l (1m³)	306.40€ + 2.12€/1 000l(1m³)	1 000 litres = 1m³
Ex. 50 000l : 58.14€ + (50m³ x 2.02€)	Ex. 90 000l : 201.42€ + (20m³ x 2.07€)	Ex. 150 000l : 303.10€ + (30m³ x 2.12€)	
4,85 €/mois* soit 0,16 €/jour*	16,79 €/mois* soit 0,55 €/jour*	25,53 €/mois* soit 0,84 €/jour*	39,71 €/mois* soit 1,31 €/jour*

*Coût moyen pour le volume maximum de la tranche

Répartition d'une facture par agence de l'eau

	agence de l'eau Loire-Bretagne	eau Grand Sud-Ouest
	2,5533 € TTRC LE M³ EN 2026	2,5643 € TTRC LE M³ EN 2026
Part consommation SE3R	39.13%	38.96%
Part consommation VBG	22.26%	21.26%
Taxes des agences de l'Eau	15.38%	16.66%
Part abonnement VBG	9.46%	9.42%
Part abonnement SE3R	8.52%	8.49%
TVA	5.21%	5.21%



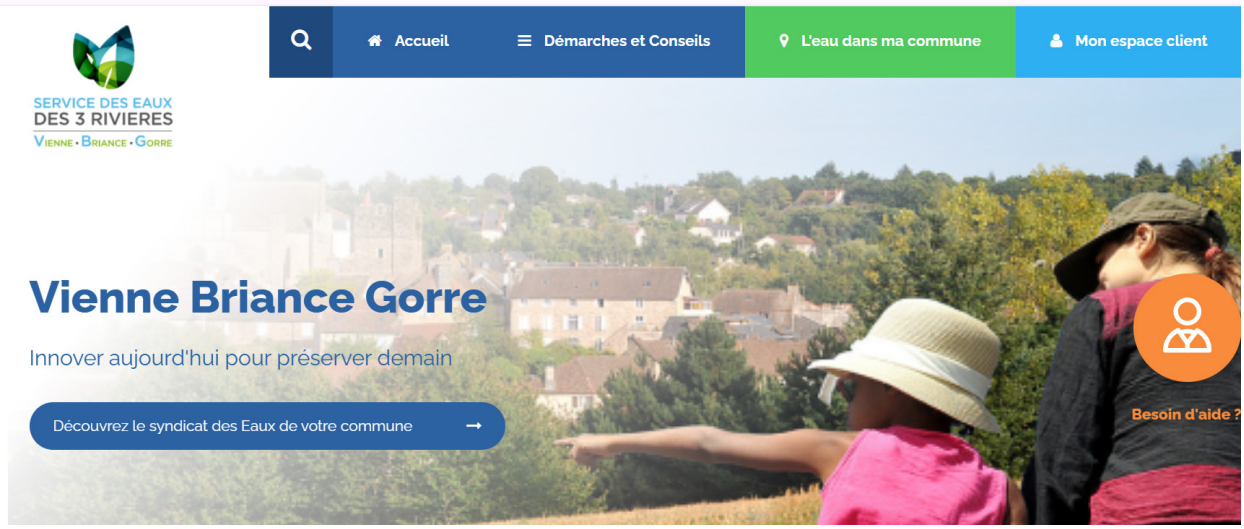
Répartition des coûts d'une facture d'eau potable

entre VBG et son délégataire

- Part consommation SE3R : Entretien du réseau, Réparations casses, purges, Energie, Réactifs, Personnel
- Part consommation VBG : Investissements
- Taxes des agences de l'Eau
- Part abonnement VBG : Maîtrise d'oeuvre / Marchés de travaux, Instruction des demandes de raccordements, Fonctionnement du service
- Part abonnement SE3R : Gestion clientèle - Facturation
- TVA

Télérelève des compteurs d'eau

Télérelève : Les compteurs communicants ont été déployés sur votre commune. Pour suivre votre consommation, être alertés en cas de surconsommantion, n'hésitez pas à créer votre compte sur internet (https://www.se3r-eau.fr/) et/ou téléchargez l'application «SE3R & Moi « sur votre téléphone portable ou tablette.



Les Travaux réalisés de septembre 2025 à septembre 2026

Mars Avril 2026

29 416 € H.T.

CHAILLAC SUR VIENNE

Allée des granges T1

Travaux d'extension de réseau en PVC Ø 63 mm sur 170 ml

Financement

département Haute-Vienne

CD87 demande en cours

Mars Avril 2026

21 602 € H.T.

CHAILLAC SUR VIENNE

Allée des granges T2

Travaux de modification de 3 branchements

Financement

département Haute-Vienne

CD87 demande en cours

Mai Juin 2026

5 216 € H.T.

CHAILLAC SUR VIENNE

Allée des Granges prestations complémentaires

Prestations supplémentaires

Financement

département Haute-Vienne

CD87 demande en cours

Les Travaux réalisés de septembre 2025 à septembre 2026

Avril Mai 2026

13 972 € H.T.

CHAILLAC SUR VIENNE

Rue des Vignes

Travaux de maillage du réseau en PVC Ø 63 mm sur 168 ml

Financement

département Haute-Vienne

CD87 demande en cours