

Aix sur Vienne
Beynac
Boisseuil
Bosmiel'Aiguille
Burgnac
Bussière Galant
Chaillac sur Vienne
Châlus
Cognac la Forêt
Condat sur Vienne
Coussac Bonneval
Feytiat
Flavignac
Glandon
Glanges
Gorre
Isle
Journac
La Chapelle Monbrandeix
La Meyze
La Porcherie
La Roche l'Abeille
Ladignac le Long
Lavignac
Le Vigen
Les Cars
Magnac Bourg
Marval
Meilhac
Meuzac
Oradour sur Glane
Pageas
Panazol
Pensol
Pierre Buffière
Rilhac Lastours
Royères
Saint Auvent
Saint Brice sur Vienne
Saint Cyr
Sainte Marie de Vaux
Saint Genest sur Roselle
Saint Germain les Belles
Saint Hilaire Bonneval
Saint Jean Ligoure
Saint Just le Martel
Saint Laurent sur Gorre
Saint Martin de Jussac
Saint Martin le Vieux
Saint Mathieu
Saint Priest Ligoure
Saint Priest sous Aix
Saint Victurnien
Saint Vitte sur Briance
Saint Yrieix la Perche
Saint Yrieix sous Aix
Séreilhac
Solignac
Verneuil sur Vienne



Synthèse du **R**apport annuel sur le **P**rix et la **Q**ualité du **S**ervice public de l'eau potable Exercice de consommation **2024**



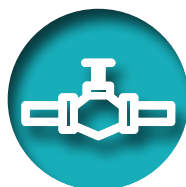
28 ouvrages de prélèvement
28 stations de production



4 855 645 M³ produits
985 835 M³ importés
109 390 M³ exportés



123 ouvrages de stockage
37 100 M³ de stockage
5 732 090 M³ distribués



53 stations de surpression
3 303,21 KM de réseau
54 292 branchements dont **344** neufs



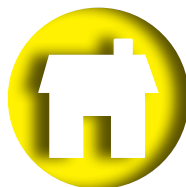
243 fuites sur conduites réparées
218 fuites sur branchements réparées



99,8% des analyses bactériologiques conformes
98,6% des analyses physico-chimiques conformes



83,39% de rendement de réseau
0,8 M³/KM/TOUR d'Indice linéaire de perte



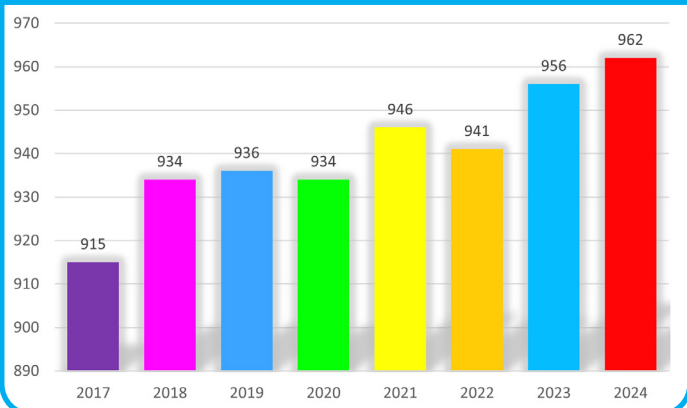
4 674 611 M³ consommés



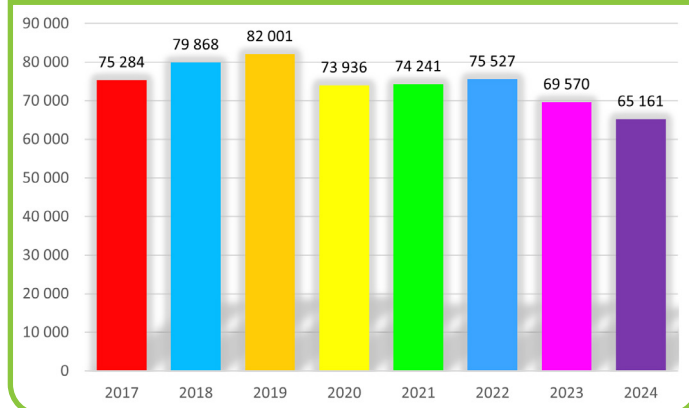
Prix de l'eau : **2,5691 €** TTC / m³
au 01/01/2025 pour une facture de 120 m³



Nombre d'abonnés



Volumes consommés



1,86 habitants par abonné

Nombre d'utilisateurs par catégorie



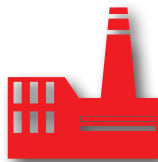
3

Agricoles



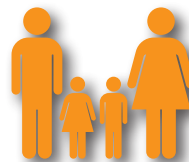
14

Communaux



2

Industriels



928

Domestiques



15

Collectifs

Les interventions sur le réseau

● Linéaire inspecté dans le cadre de la recherche de fuites (ml) :	21 400 ml
● Nombre de casses/fuites réparées sur conduites :	10
● Nombre de casses/fuites réparées sur branchements :	3
● Nombre de branchements neufs :	5
● Linéaire de canalisations posé (ml) :	910
● Linéaire de canalisations abandonné (ml) :	910
● Nombre de branchements repris :	34

Le réseau (ml)

Acier :	0
Fonte :	15 333,40
Inconnu :	63,8
Polyéthylène :	133,4
PVC :	37 211,45
TOTAL :	52 742,05
18,24 abonné par km	

Les travaux réalisés en 2024

Route de Saint Brice : Renouvellement du réseau en PVC Ø 125mm sur 780 ml



La qualité de l'eau potable en 2024



ZONE DE DISTRIBUTION : LANAUD

Conclusion sanitaire	Indicateur global de qualité
2024 Eau de bonne qualité	A A : Eau de bonne qualité B : Eau de qualité convenable C : Eau de qualité insuffisante D : Eau de mauvaise qualité Indicateur 2023 : A

Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par un captage : LA VIENNE - LANAUD. L'eau est d'origine superficielle.

Elle fait l'objet d'un traitement.

Votre réseau alimente de façon permanente 26243 personnes sur 9 communes. Le responsable des installations est : « SMAEP VIENNE-BRIANCE-GORRE ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « SERVICE DES EAUX DES TROIS RIVIERES » qui assure l'exploitation du réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE	A Bonne qualité
Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.	Nombre de prélèvements : 66 Conformité : 100 % Valeur maxi : 0 n/100 ml
NITRATES	A Bonne qualité
Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.	Nombre de prélèvements : 12 Valeur moyenne : 5,57 mg/L Valeur maxi : 7,3 mg/L
PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS	A Bonne qualité
Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.	Nombre de prélèvements : 4 Conformité : 100 % Nombre de substances recherchées : 182 Valeur maxi : 0 microgramme/L

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ	Eau douce
Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.	Nombre de prélèvements : 12 Valeur moyenne : 9,23 °f Valeur maxi : 10 °f

Quelques conseils

FLUOR 	Lorsque la concentration en fluor dans l'eau est faible, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé pour la prévention de la carie dentaire. Demandez conseil à votre médecin ou votre dentiste.
SAVEUR-COULEUR 	Signalez à votre distributeur d'eau (coordonnées sur la facture) les changements de saveur ou de couleur de l'eau distribuée.
PLOMB 	Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.
RÉSEAU PRIVÉ 	Pour éviter tout risque de contamination, il ne doit jamais y avoir de connexion entre les canalisations d'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau pluviale et celles du réseau public.

Pour aller plus loin

	Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr
--	--

Édité le 26/03/2025

UDI 087000587

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.

«EAU D'ALIMENTATION CONFORME AUX EXIGENCES DE QUALITÉ EN VIGUEUR POUR L'ENSEMBLE DES PARAMÈTRES MESURÉS».

Il peut cependant y avoir des constats d'eau colorée. Quelques explications...

Les problématiques d'eau colorée surviennent principalement dans 2 cas de figures :

1. Une casse ou des travaux ont eu lieu en amont du point de distribution, dans ce cas, de simples purges du réseau suffisent à «ramener» une eau claire.
2. Le problème d'eau colorée est intermittent et revient avec une fréquence plus ou moins variable. Dans ce cas, il s'agit vraisemblablement d'un problème de conduite corrodée. En effet, les conduites un peu anciennes peuvent présenter un décollement du biofilm à l'intérieur de celles-ci, à l'origine d'eau colorée au robinet de certains usagers.

Généralement, cette coloration ne fait l'objet d'aucune restriction d'usage d'eau car celle-ci ne représente aucun risque pour la santé des personnes. En cas de récurrence, des actions correctives sont mises en place par le syndicat : Installation de purges automatiques ou renouvellement du réseau.



ZONE DE DISTRIBUTION : LA CHAPELLE BLANCHE VILLAGE

Conclusion sanitaire	Indicateur global de qualité
2024 Eau de qualité bactériologique satisfaisante malgré une contamination ponctuelle observée en 2023. Présence ponctuelle de pesticides (Glyphosate) à des concentrations supérieures à la limite réglementaire de 0,1 microgramme/L. Cette unité de distribution est alimentée depuis juin 2024 par une autre ressource permettant de délivrer une eau respectant les exigences de qualité sanitaire.	A : Eau de bonne qualité
	B : Eau de qualité convenable
	C : Eau de qualité insuffisante
	D : Eau de mauvaise qualité
	Indicateur 2023 : B

Origine et gestion de l'eau	PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU
Votre réseau est alimenté par les captages : BEAUNE (2), GOUILLET, LA CROUZILLE, LE MAZEAUD. L'eau est d'origine superficielle. Elle fait l'objet d'un traitement. Votre réseau alimente de façon permanente 201 personnes. Le responsable des installations est : « SMAEP VIENNE-BRIANCE-GORRE ». Pour plus de renseignements, veuillez contacter « SERVICE DES EAUX DES TROIS RIVIERES » qui assure l'exploitation du réseau.	BACTÉRIOLOGIE B Mauvaise qualité Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée. Nombre de prélèvements : 13 Conformité : 84 % Valeur maxi : 1 n/100 ml Années prises en compte : 2023, 2024
	NITRATES A Bonne qualité Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L. Nombre de prélèvements : 1 Valeur moyenne : 16 mg/L Valeur maxi : 16 mg/L
	PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS B Dépassement ponctuel de la limite réglementaire Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé. Nombre de prélèvements : 1 Conformité : 0 % Nombre de substances recherchées : 181 Valeur maxi : 0,17 microgramme/L (glyphosate) Substance(s) non conforme(s) : glyphosate
	INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES DURETÉ Eau douce Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire. Nombre de prélèvements : 1 Valeur moyenne : 10 °f Valeur maxi : 10 °f

Quelques conseils	
 FLUOR	Lorsque la concentration en fluor dans l'eau est faible, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé pour la prévention de la carie dentaire. Demandez conseil à votre médecin ou votre dentiste.
 SAVEUR-COULEUR	Signalez à votre distributeur d'eau (coordonnées sur la facture) les changements de saveur ou de couleur de l'eau distribuée.
 PLOMB	Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.
 RÉSEAU PRIVÉ	Pour éviter tout risque de contamination, il ne doit jamais y avoir de connexion entre les canalisations d'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau pluviale et celles du réseau public.

Pour aller plus loin	
	Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 27/03/2025

UDI 087003985

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.

ARS Nouvelle-Aquitaine - 24 Rue Donzelot - CS 13 108 - 87031 LIMOGES Cedex

☎ 09 69 37 00 33

ars-dd87-eaux@ars.sante.fr @

«EAU D'ALIMENTATION CONFORME AUX EXIGENCES DE QUALITÉ EN VIGUEUR POUR L'ENSEMBLE DES PARAMÈTRES MESURÉS».

Il peut cependant y avoir des constats d'eau colorée. Quelques explications...

Les problématiques d'eau colorée surviennent principalement dans 2 cas de figures :

1. Une casse ou des travaux ont eu lieu en amont du point de distribution, dans ce cas, de simples purges du réseau suffisent à «ramener» une eau claire.
2. Le problème d'eau colorée est intermittent et revient avec une fréquence plus ou moins variable. Dans ce cas, il s'agit vraisemblablement d'un problème de conduite corrodée. En effet, les conduites un peu anciennes peuvent présenter un décollement du biofilm à l'intérieur de celles-ci, à l'origine d'eau colorée au robinet de certains usagers.

Généralement, cette coloration ne fait l'objet d'aucune restriction d'usage d'eau car celle-ci ne représente aucun risque pour la santé des personnes. En cas de récurrence, des actions correctives sont mises en place par le syndicat : Installation de purges automatiques ou renouvellement du réseau.

Les **BONS GESTES** pour

Baisser les consommations d'eau potable et réduire sa facture et
Préserver la ressource face au changement climatique



INSTALLATION - PLOMBERIE



J'économise*
jusqu'à
100 €/an

Je répare ou je fais réparer toutes les fuites.

J'inspecte et je surveille mon installation : je la protège contre le gel, je change les joints, je scelle les robinets...

Je surveille qu'il n'y ait pas de fuite et au besoin je fais appel à un plombier.

jusqu'à 100 litres/jour perdus



LAVAGE DES MAINS



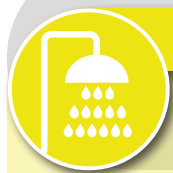
J'économise*
jusqu'à
50 €/an

Je coupe l'eau pendant le savonnage.

J'équipe les robinets de mitigeurs, de réducteurs de pression, de mousseurs ou d'aérateurs.

Je récupère l'eau froide qui s'écoule en attendant l'eau chaude pour arroser les plantes ou laver les aliments.

Jusqu'à 17 000 litres/an gagnés



SALLE DE BAINS



J'économise*
jusqu'à
260 €/an

Je privilégie les douches au bain.

Je coupe l'eau durant le savonnage.

Je limite la durée des douches.

Je m'équipe d'un pommeau hydro-économe.

jusqu'à 60 litres/douche gagnés



SANITAIRES



J'économise*
jusqu'à
100 €/an

Je m'équipe d'un double réservoir, d'un Eco-sac, d'un Eco-poids, Eco-plaquettes...

Si j'en ai la possibilité, je préfère un réservoir surmonté d'un lavabo.

jusqu'à 100 litres/jour gagnés



CUISINE - BUANDERIE



J'économise*
jusqu'à
90 €/an

J'investis dans des appareils électro-ménagers (lave-linge et lave-vaisselle) économes. Je les fait tourner à pleine charge.

Je privilégie le lavage en lave-vaisselle au lavage à la main.

Je récupère l'eau qui coule inutilement avant l'arrivée de l'eau chaude.

jusqu'à 86 litres/jour gagnés



JARDIN - VOITURE - PISCINE



J'économise*
jusqu'à
360 €/an

Je récupère l'eau de pluie pour l'arrosage des plantes et du jardin. Je privilégie l'arrosage aux heures les plus fraîches.

J'entretiens ma piscine et je la couvre pour éviter l'évaporation.

Je lave mon véhicule à la maison en coupant l'eau au maximum ou je le fais dans des stations de lavage équipées de recycleur d'eau

Jusqu'à 114 000 litres/an gagnés





Tarification de l'eau potable



Prix TTRC

au m³ par agence de l'eau



2025	2,5691€	2,6113€
2024	2,4215€	2,5270€
2023	2,2811€	2,3866€
2022	2,1621€	2,2676€
2021	2,0992€	2,2047€
2020	2,0837€	2,1902€
2019	2,0606€	2,1661€
2018	2,0342€	2,1291€
2017	2,0273€	2,1222€

Coût moyen de l'eau potable en 2025

Tranches de consommation			
0 l	à 70 000 l	à 120 000 l	à 200 000 l
T1	T2	T3	
58.39€ + 2.06€/1 000 l (1m ³)	202.63€ + 2.11€/1 000 l (1m ³)	308.29€ + 2.13€/1 000 l (1m ³)	1 000 litres = 1m ³
Ex. 50 000 l : 58.39€ + (50m ³ x 2.06€)	Ex. 90 000 l : 202.63€ + (20m ³ x 2.11€)	Ex. 150 000 l : 308.29€ + (30m ³ x 2.13€)	
4,86 €/mois* soit 0,16 €/jour*	16,89 €/mois* soit 0,56 €/jour*	25,69 €/mois* soit 0,84 €/jour*	39,92 €/mois* soit 1,31 €/jour*

* Coût moyen pour le volume maximum de la tranche

Au 1er Janvier 2025, la réforme des Agences de l'Eau est entrée en vigueur. Elle permet de répartir les coûts liés à la gestion durable de l'eau, de renforcer la préservation de la ressource.

Les redevances sont imposées par les agences de l'eau aux collectivités qui les répercutent aux usagers.

La redevance de lutte contre la pollution est remplacée par 2 nouvelles redevances pour l'eau potable :

💧 La redevance consommation (elle s'applique à l'ensemble des usagers exceptés les volumes utilisés pour l'abreuvement du bétail)

💧 La redevance performance des réseaux (elle s'applique aux collectivités qui la refacture aux usagers).

La redevance pour prélèvement sur la ressource est maintenue, son taux est en baisse de 11%.

Au global, cette réforme entraîne une hausse de + de 40% des taxes perçues par les agences de l'eau.

Répartition d'une facture par agence de l'eau



2,5691 € TTRC
LE M³ EN 2025

2,6113 € TTRC
LE M³ EN 2025

39.24%

38.60%

22.22%

21.86%

15.38%

16.66%

9.41%

9.25%

8.55%

8.41%

5.21%

5.21%

Répartition des coûts d'une facture d'eau potable

entre VBG et son délégataire



Part consommation SE3R

Part consommation VBG

Taxes des agences de l'Eau

Part abonnement VBG

Part abonnement SE3R

TVA

Entretien du réseau
Réparations casses,
purges
Energie
Réactifs
Personnel

Investissements

Maîtrise d'oeuvre / Marchés de travaux
Instruction des demandes
de raccordements
Fonctionnement du service

Gestion clientèle - Facturation