- Aixe sur Vienne
- Beynac
- Boisseuil
- Bosmiel'Aiguille
- Burgnac
- Bussière Galant
- Chaillac sur Vienne
- Châlus
- Château Chervix
- Cognac la Forêt
- Condat sur Vienne
- Coussac Bonneval
- Feytiat
- Flavignac
- Glandon
- Glanges
- Gorre
- Isle
- Jourgnac
- La Chapelle Monbrandeix
- La Meyze
- La Porcherie
- La Roche l'Abeille
- Ladignac le Long
- Lavignac
- Le Vigen
- Les Cars
- Magnac Bourg
- Marval
- Meilhac
- Meuzac
- Oradour sur Glane
- Pageas
- Panazol
- Pensol
- Pierre Buffière
- Rilhac Lastours
- Royères
- Saint Auvent
- Saint Brice sur Vienne
- Saint Cyr
- Sainte Marie de Vaux
- Saint Genest sur Roselle
- Saint Germain les Belles
- Saint Hilaire Bonneval
- Saint Jean Ligoure
- Saint Just le Martel
- Saint Laurent sur Gorre
- Saint Martin de Jussac
- Saint Martin le Vieux
- Saint Mathieu
- Saint Priest Ligoure
- Saint Priest sous Aixe
- Saint Victurnien
- Saint Vitte sur Briance
- Saint Yrieix la Perche
- Saint Yrieix sous Aixe
- Séreilhac
- Solignac
- Verneuil sur Vienne

SYNDICAT DES EAUX VBG
VIENNE · BRIANCE · GORRE

INNOVER AUJOURD'HUI POUR PRESERVER DEMAIN

L'EAU CHEZ VOUS, C'EST NOUS !

Synthèse du Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable

Exercice de consommation **2025**

29 ouvrages de prélèvement
30 stations de production

5 047 650 M³ produits
1 074 373 M³ importés
114 943 M³ exportés

125 ouvrages de stockage
37 500 M³ de stockage
6 007 080 M³ distribués

54 stations de surpression
3 381,308 KM de réseau
55 243 branchements dont **414** neufs

263 fuites sur conduites réparées
172 fuites sur branchements réparées

99,8% des analyses bactériologiques conformes
99,4% des analyses physico-chimiques conformes

83,05% de rendement de réseau
0,84 M³/KM/JOUR d'Indice linéaire de perte

4 879 086 M³ consommés

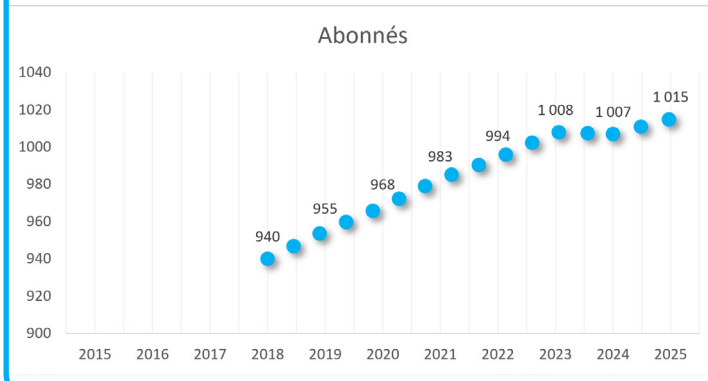
Prix de l'eau : **2,5533 €** TTC / m^3
au 01/01/2026 pour une facture de 120 m^3

Séreilhac

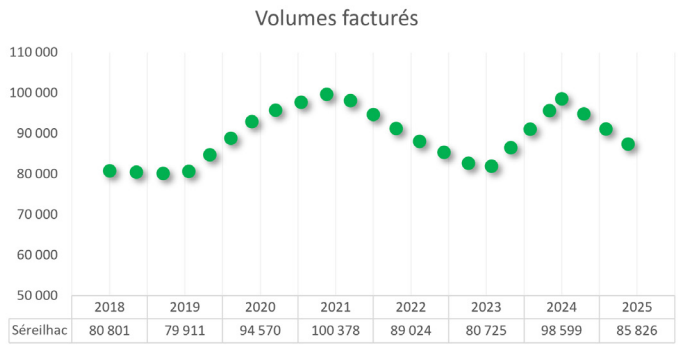
Chiffres 2025

Séreilhac

Nombre d'abonnés



Volumes consommés



	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Séreilhac	80 801	79 911	94 570	100 378	89 024	80 725	98 599	85 826

Nombre d'usagers par catégorie

18	13		984	
Agricoles	Communaux	Industriels	Domestiques	Collectifs

Les interventions sur le réseau

- Linéaire inspecté dans le cadre de la recherche de fuites (ml) : 10 750 ml
- Nombre de casses/fuites réparées sur conduites : 3
- Nombre de casses/fuites réparées sur branchements : 7
- Nombre de branchements repris ou créés :
- Linéaire de canalisations posé (ml) :
- Linéaire de canalisations abandonné (ml) :

Le réseau (ml)

Acier :	
Drain :	
Fonte :	14 197
Inconnu :	1 988
Inox :	
Polyéthylène :	379
PVC :	62 583
TOTAL :	**79 147**

12,82 abonné par km

2,00 habitants par abonné

77,98 mètres linéaires par abonné

La qualité de l'eau potable en 2025

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?

ars Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine

ZONE DE DISTRIBUTION : SEREILHAC

Conclusion sanitaire

2025 Eau de bonne qualité.

Indicateur global de qualité

A

- **A** : Eau de bonne qualité
- **B** : Eau de qualité convenable
- **C** : Eau de qualité insuffisante
- **D** : Eau de mauvaise qualité

Indicateur 2024 : A

Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par les captages : FORAGE DE MONT COCU, LES GOBELETS, LES SEYCHAS. L'eau est d'origine souterraine.

Elle fait l'objet d'un traitement.

Votre réseau alimente de façon permanente 2045 personnes sur 1 commune (SEREILHAC). Le responsable des installations est : « SMAEP VIENNE-BRIANCE-GORRE ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « SERVICE DES EAUX DES TROIS RIVIERES » qui assure l'exploitation du réseau.

Quelques conseils

FLUOR

Lorsque la concentration en fluor dans l'eau est faible, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé pour la prévention de la carie dentaire. Demandez conseil à votre médecin ou votre dentiste.

SAVEUR-COULEUR

Signalez à votre distributeur d'eau (coordonnées sur la facture) les changements de saveur ou de couleur de l'eau distribuée.

PLOMB

Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

RÉSEAU PRIVÉ

Pour éviter tout risque de contamination, il ne doit jamais y avoir de connexion entre les canalisations d'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau pluviale et celles du réseau public.

Pour aller plus loin

Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le **03/06/2026**

UDI **087001121**

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE — A — Bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **11**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0 n/100 ml**

NITRATES — A — Bonne qualité

Eléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **2**
Valeur moyenne : **17,5 mg/L**
Valeur maxi : **18 mg/L**

PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS — A — Bonne qualité

Le terme "pesticides" regroupe des centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau est consommable sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **1**
Conformité : **100 %**
Nombre de substances recherchées : **192**
Valeur maxi : **0 microgramme/L**

SOMME DE 20 PFAS — A — Bonne qualité

Les composés perfluoroalkylés et polyfluoroalkylés ou aussi nommés PFAS, sont des composés d'origine anthropique persistant dans l'environnement. La concentration maximale réglementaire dans l'eau est de 0,1 microgramme/L pour la somme des 20 PFAS.

Nombre de prélèvements : **1**
Valeur moyenne : **0 microgramme/L**
Valeur maxi : **0 microgramme/L**

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ — Eau douce

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **2**
Valeur moyenne : **8,8 °f**
Valeur maxi : **8,9 °f**

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.

ARS Nouvelle-Aquitaine - 24 Rue Donzelot - CS 13 108 - 87031 LIMOGES Cedex
09 69 37 00 33
ars-dd87-eaux@ars.sante.fr

«EAU D'ALIMENTATION CONFORME AUX EXIGENCES DE QUALITÉ EN VIGUEUR POUR L'ENSEMBLE DES PARAMÈTRES MESURÉS».

Il peut cependant y avoir des constats d'eau colorée. Quelques explications...

Les problématiques d'eau colorée surviennent principalement dans 2 cas de figures :

1. Une casse ou des travaux ont eu lieu en amont du point de distribution, dans ce cas, de simples purges du réseau suffisent à «ramener» une eau claire.

2. Le problème d'eau colorée est intermittent et revient avec une fréquence plus ou moins variable. Dans ce cas, il s'agit vraisemblablement d'un problème de conduite corrodée. En effet, les conduites un peu anciennes peuvent présenter un décollement du biofilm à l'intérieur de celles-ci, à l'origine d'eau colorée au robinet de certains usagers.

Généralement, cette coloration ne fait l'objet d'aucune restriction d'usage d'eau car celle-ci ne représente aucun risque pour la santé des personnes. En cas de récurrence, des actions correctives sont mises en place par le syndicat : Installation de purges automatiques ou renouvellement du réseau.

SYNDICAT DES EAUX VBG
VIENNE ▪ BRIANCE ▪ GORRE

INNOVER AUJOURD'HUI POUR PRESERVER DEMAIN

L'EAU CHEZ VOUS, C'EST NOUS !

Basé à **AIXE SUR VIENNE**, le **syndicat VIENNE BRIANCE GORRE assure la production, l'acheminement et la distribution de l'eau potable**.

C'est un **SERVICE PUBLIC** qui regroupe 64 communes au 01/01/2026.
Il a confié la gestion du réseau et notamment la facturation à un délégataire, la société SE3R.

Les BONS GESTES pour

Baisser les consommations d'eau potable et réduire sa facture et
Préserver la ressource face au changement climatique

INSTALLATION - PLOMBERIE





Je répare ou je fais réparer toutes les fuites.

J'inspecte et je surveille mon installation : je la protège contre le gel, je change les joints, je scelle les robinets...

Je surveille qu'il n'y ait pas de fuite et au besoin je fais appel à un plombier.

J'économise* jusqu'à 100 €/an

jusqu'à 100 litres/jour perdus

LAVAGE DES MAINS





Je coupe l'eau pendant le savonnage.

J'équipe les robinets de mitigeurs, de réducteurs de pression, de mousseurs ou d'aérateurs.

Je récupère l'eau froide qui s'écoule en attendant l'eau chaude pour arroser les plantes ou laver les aliments.

J'économise* jusqu'à 50 €/an

Jusqu'à 17 000 litres/an gagnés

SALLE DE BAINS





Je privilégie les douches au bain.

Je coupe l'eau durant le savonnage.

Je limite la durée des douches.

Je m'équipe d'un pommeau hydro-économe.

J'économise* jusqu'à 260 €/an

jusqu'à 60 litres/douche gagnés

SANITAIRES






Je m'équipe d'un double réservoir, d'un Eco-sac, d'un Eco-poids, Eco-plaquettes...

Si j'en ai la possibilité, je préfère un réservoir surmonté d'un lavabo.

J'économise* jusqu'à 100 €/an

jusqu'à 100 litres/jour gagnés

CUISINE - BUANDERIE





J'investis dans des appareils électro-ménagers (lave-linge et lave-vaisselle) économes. Je les fait tourner à pleine charge.

Je privilégie le lavage en lave-vaisselle au lavage à la main.

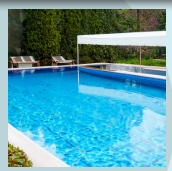
Je récupère l'eau qui coule inutilement avant l'arrivée de l'eau chaude.

J'économise* jusqu'à 90 €/an

jusqu'à 86 litres/jour gagnés

JARDIN - VOITURE - PISCINE





Je récupère l'eau de pluie pour l'arrosage des plantes et du jardin. Je privilégie l'arrosage aux heures les plus fraîches.

J'entretiens ma piscine et je la couvre pour éviter l'évaporation.

Je lave mon véhicule à la maison en coupant l'eau au maximum ou je le fais dans des stations de lavage équipées de recycleur d'eau

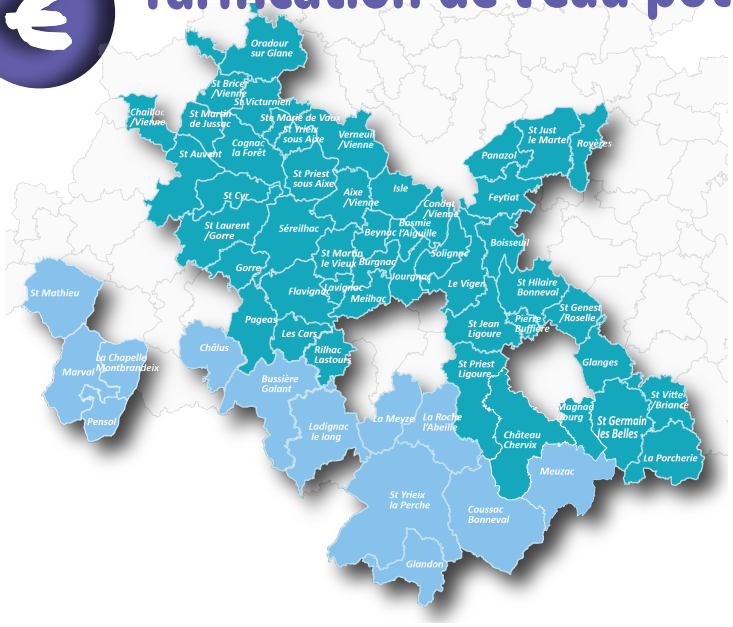
J'économise* jusqu'à 360 €/an

Jusqu'à 114 000 litres/an gagnés

3 allée Georges Cuvier - CS 90041 - 87700 AIXE SUR VIENNE - Tél. 05 55 70 33 32
contact@synd-vbg-eaux.com
www.synd-vbg-eaux.com
du lundi au jeudi de 8h45 à 16h45 – vendredi de 8h45 à 15h45

Opération financée à 70% par :
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité
agence de l'eau Loire-Bretagne
agence.eau-loire-bretagne.fr

Tarification de l'eau potable



Coût moyen de l'eau potable en 2026

Tranches de consommation

0 l à 70 000 l à 120 000 l à 200 000 l

T1	T2	T3
58.14€ + 2.05€/1 000l (1m³)	201.42€ + 2.07€/1 000l (1m³)	306.40€ + 2.12€/1 000l(1m³)
Ex. 50 000l : 58.14€ + (50m³ x 2.02€)	Ex. 90 000l : 201.42€ + (20m³ x 2.07€)	Ex. 150 000l : 303.10€ + (30m³ x 2.12€)
4,85 €/mois* soit 0,16 €/jour*	16,79 €/mois* soit 0,55 €/jour*	25,53 €/mois* soit 0,84 €/jour*	39,71 €/mois* soit 1,31 €/jour*

1 000 litres = 1m³

*Coût moyen pour le volume maximum de la tranche

Prix TTRC

au m³ par agence de l'eau

	agence de l'eau Loire-Bretagne	EAU GRAND SUD-OUEST
2026	2.5533€	2.5643€
2025	2,5691€	2,6113€
2024	2,4215€	2,5270€
2023	2,2811€	2,3866€
2022	2,1621€	2,2676€
2021	2,0992€	2,2047€
2020	2.0837€	2,1902€
2019	2.0606€	2.1661€
2018	2.0342€	2.1291€
2017	2.0273€	2.1222€

Au 1er Janvier 2025, la réforme des Agences de l'Eau est entrée en vigueur. Elle permet de répartir les coûts liés à la gestion durable de l'eau, de renforcer la préservations de la ressource.

Les redevances sont imposées par les agences de l'eau aux collectivités qui les répercutent aux usagers.

La redevance de lutte contre la pollution est remplacée par 2 nouvelles redevances pour l'eau potable :

*La **redevance consommation** (elle s'applique à l'ensemble des usagers exceptés les volumes utilisés pour l'abreuvage du bétail) et la **redevance performance des réseaux** (elle s'applique aux collectivités qui la refacture aux usagers).*

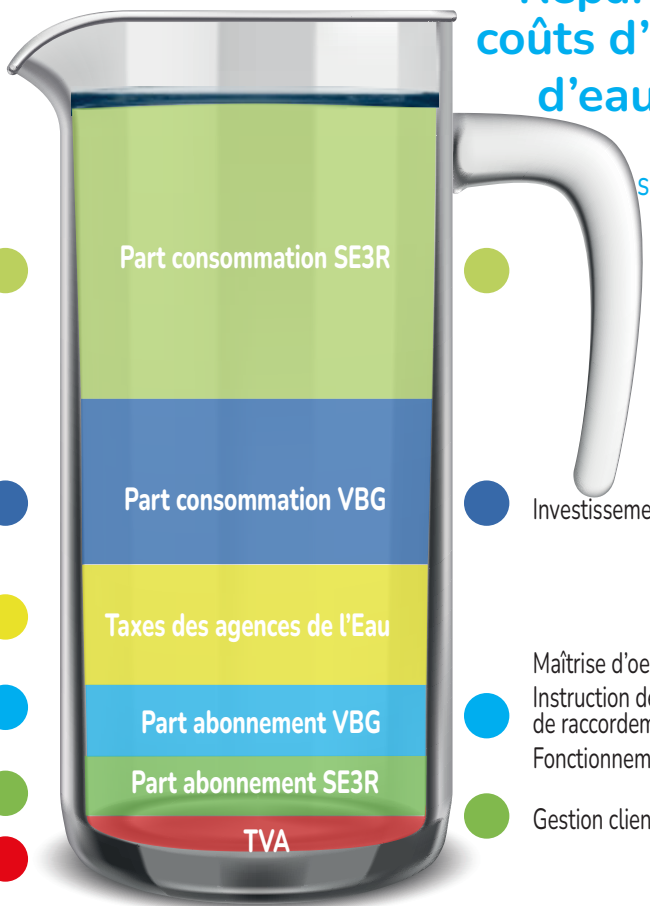
*La **redevance pour prélèvement** sur la ressource est maintenue.*

Répartition d'une facture par agence de l'eau

agence de l'eau Loire-Bretagne	EAU GRAND SUD-OUEST
2,5533 € TTRC LE M³ EN 2026	2,5643 € TTRC LE M³ EN 2026
39.13%	38.96%
22.26%	21.26%
15.38%	16.66%
9.46%	9.42%
8.52%	8.49%
5.21%	5.21%

Répartition des coûts d'une facture d'eau potable

entre VBG et son délégataire



- Entretien du réseau
- Réparations casses, purges
- Energie
- Réactifs
- Personnel
- Investissements
- Maîtrise d'oeuvre / Marchés de travaux
- Instruction des demandes de raccordements
- Fonctionnement du service
- Gestion clientèle - Facturation

Télérelève des compteurs d'eau

Télérelève : Les compteurs communicants seront déployés sur votre commune au cours de la (des) semaine(s) : 53/26 à 02/2027

SYNDICAT DES EAUX VBG
VIENNE · BRIANCE · GORRE
INNOVER AUJOURD'HUI POUR PRESERVER DEMAIN
L'EAU CHEZ VOUS, C'EST NOUS !

Eau potable : la télérelève arrive chez vous !

Le syndicat VBG assure le service public de l'eau potable sur votre commune. Il a décidé de mettre en place la **télérelève de tous les compteurs d'eau** de son territoire. Cet équipement est fourni au syndicat par la société SUEZ

Pourquoi ? Face au changement climatique, la **préservation de la ressource est une priorité absolue**. La télérelève permet la détection des fuites chez l'ensemble des abonnés, donc la réduction des pertes en eau.

Schéma de principe de la télérelève



Comment ?

Tous les compteurs vont être équipés d'un émetteur radio qui capte les impulsions du compteur et les transmet à un récepteur.
En fonction de son âge, votre compteur sera intégralement remplacé par un compteur connecté ou équipé d'un émetteur radio.

Comment ça se passe ?

Si votre compteur est accessible, votre présence n'est pas obligatoire. S'il ne l'est pas ou si vous souhaitez être présents vous pouvez contacter les prestataires de SUEZ, les sociétés EAE et Hebras TP, au 02 97 46 18 59 avec choix n°2 (SUEZ) pour prendre rendez-vous.

Combien de temps dure l'installation ?

En moyenne, seules 30 minutes sont nécessaires.

Quel est le coût ?

Cette opération est entièrement gratuite pour l'usager. Les coûts d'installation sont financés par le syndicat VBG.

Quels sont mes avantages ?

Vous n'avez plus besoin d'être présents pour le relevé de votre compteur.
Vous êtes facturés de votre consommation réelle, il n'y a plus de factures estimatives.
Vous êtes alertés en cas de présomption de fuite ou de surconsommation si vous l'avez décidé.
Vous pouvez suivre votre consommation en temps réel.

Les ondes & la santé

3 critères fondamentaux : **P** = Puissance d'émission **T** = Temps d'émission / d'utilisation **Env** = Environnement du dispositif
Les compteurs d'eau connectés utilisent les ondes radio, les mêmes que les émetteurs radio pour la musique que vous écoutez.






	Four micro-ondes	Téléphone portable	Box internet (Wi-Fi)	Compteur d'eau connecté
Puissance	1.25 Watt	0.8 Watt	0.1 Watt	**0.025 Watt**
Temps	3min/jour	> 15min/jour	> 60min/jour	**< 1min/jour**
Environnement	Proximité du corps humain	Proximité immédiate du corps humain	Environnement immédiat du corps humain	**Eloigné du corps humain sous-sol ou regard extérieur**

L'utilisation des ondes radio des compteurs d'eau est infime comparée à l'utilisation du téléphone portable ou du Wi-Fi.
En dehors du temps de communication des données, le compteur n'émet aucune onde.

L'eau potable sur ma commune, qui fait qui ?

SYNDICAT DES EAUX VBG
VIENNE · BRIANCE · GORRE
INNOVER AUJOURD'HUI POUR PRESERVER DEMAIN
L'EAU CHEZ VOUS, C'EST NOUS !

Le Syndicat
64 communes ont transféré la gestion de l'eau potable au syndicat VBG. L'eau potable est un service public. VBG est seul propriétaire de l'ensemble des installations de production, de stockage, de transport et de distribution d'eau potable.
Il décide des investissements et les finance (seul ou après avoir obtenu des subventions). Il assure et finance le maintien du patrimoine bâti et fixe annuellement ses propres tarifs et assure le contrôle du délégataire, SE3R (Saur), auquel il a confié la gestion des réseaux.

SERVICE DES EAUX DES 3 RIVIERES
VIENNE · BRIANCE · GORRE

Le délégataire Il assure, entre autres, la facturation des usagers, le renouvellement, le remplacement et la réparation des équipements.

La télérelève, qui fait qui ?

suez Fournit les équipements financés par VBG et → EAE & HEBRAS TRAVAUX PUBLICS installent les compteurs connectés

Financement de la télérelève

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté · Égalité · Fraternité

agence de l'eau Loire-Bretagne
agence.eau-loire-bretagne.fr

Opération financée à 70%