

- Aix sur Vienne
- Beynac
- Boisseuil
- Bosmiel/Aiguille
- Burnac
- Bussière Galant
- Chaillac sur Vienne
- Châlus
- Cognac la Forêt
- Condat sur Vienne
- Coussac Bonneval
- Feytiat
- Flavignac
- Glandon
- Glanges
- Gorre
- Isle
- Journac
- La Chapelle Monbrandeix
- La Meyze
- La Porcherie
- La Roche l'Abeille
- Ladignac le Long
- Lavignac
- Le Vigen
- Les Cars
- Magnac Bourg
- Marval
- Meilhac
- Meuzac
- Oradour sur Glane
- Pageas
- Panzol
- Pensol
- Pierre Buffière
- Rilhac Lastours
- Royères
- Saint Auvent
- Saint Brice sur Vienne
- Saint Cyr
- Sainte Marie de Vaux
- Saint Genest sur Roselle
- Saint Germain les Belles
- Saint Hilaire Bonneval
- Saint Jean Ligoure
- Saint Just le Martel
- Saint Laurent sur Gorre
- Saint Martin de Jussac
- Saint Martin le Vieux
- Saint Mathieu
- Saint Priest Ligoure
- Saint Priest sous Aix
- Saint Victurnien
- Saint Vitte sur Briance
- Saint Yrieix la Perche
- Saint Yrieix sous Aix
- Séreilhac
- Solignac
- Verneuil sur Vienne



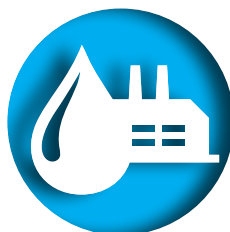
INNOVER AUJOURD'HUI POUR PRESERVER DEMAIN

Synthèse du Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable

Exercice de consommation 2023



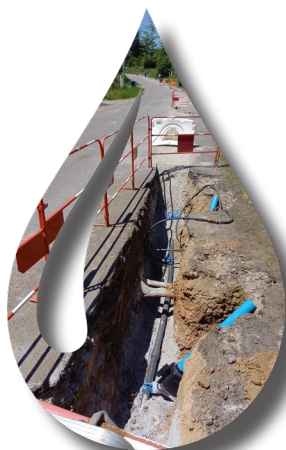
28 ouvrages de prélèvement
28 stations de production



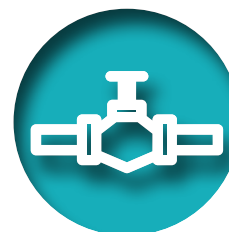
4 915 776 M³ produits
948 350 M³ importés
108 926 M³ exportés



121 ouvrages de stockage
35 600 M³ de stockage
5 755 200 M³ distribués



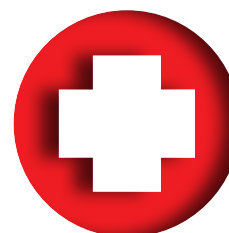
53 stations de surpression
3 288,496 KM de réseau
54 085 branchements dont **538** neufs



270 fuites sur conduites réparées
215 fuites sur branchements réparées



99,3% des analyses bactériologiques conformes
98% des analyses physico-chimiques conformes



83,97% de rendement de réseau



0,78 M³/KM/TOUR d'Indice linéaire de perte



4 729 735 M³ consommés



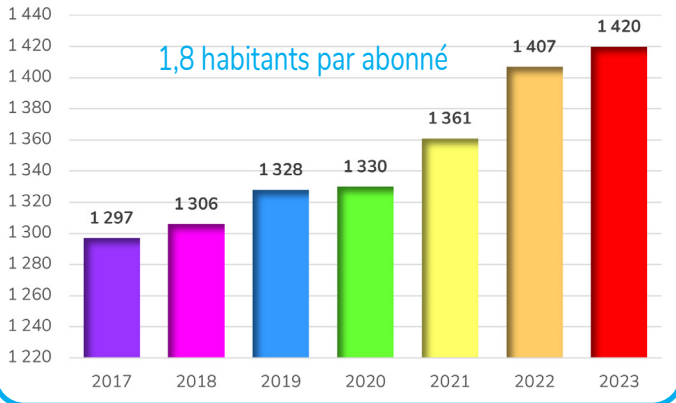
Prix de l'eau : **2,42€ TTC / m³**
au 01/01/2024 pour une facture de 120 m³

ORADOUR-SUR-GLANE

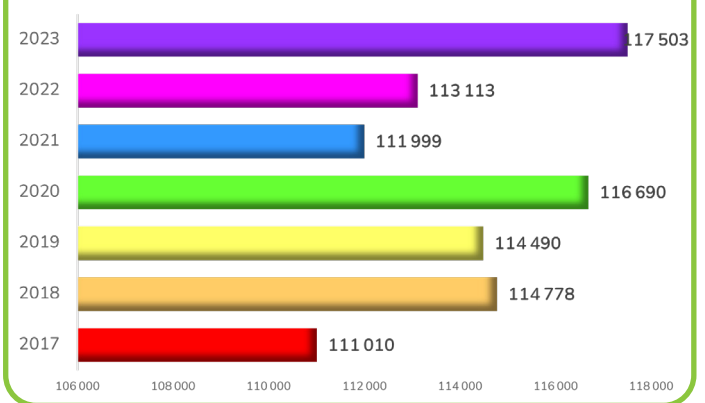
L'EAU CHEZ VOUS, C'EST NOUS !



Nombre d'abonnés



Volumes consommés



Nombre d'utilisateurs par catégorie



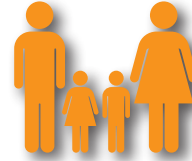
1
Agricoles



29
Communaux



2
Industriels

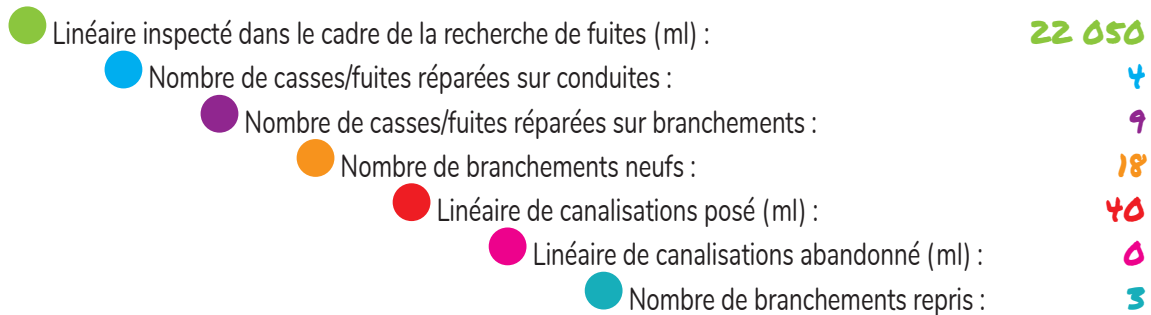


1 362
Domestiques



26
Collectifs

Les interventions sur le réseau



Le réseau (ml)

Acier :	99
Fonte :	19 308
Inconnu :	50
Polyéthylène :	369
PVC :	45 652
TOTAL :	65 477

2,69 ABONNÉS PAR KM

Les travaux réalisés en 2023

32 et 34 Rue du Champ du Bois : Modification branchement eau potable
Rue des Bonnes Fontaines : Extension de réseau AEP



LA QUALITÉ DE L'EAU POTABLE EN 2023



QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?



ZONE DE DISTRIBUTION : SYTEPOL (VBG)

Conclusion sanitaire		Indicateur global de qualité	
2023	Eau de bonne qualité.	A	A : Eau de bonne qualité
			B : Eau de qualité convenable
			C : Eau de qualité insuffisante
			D : Eau de mauvaise qualité
		Indicateur 2022 : A	

Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par les captages : BEAUNE (2), GOUILLET, LA CROUZILLE, LE MAZEAUD. L'eau est d'origine superficielle.

Elle fait l'objet d'un traitement.

Votre réseau alimente de façon permanente CHAILLAC-SUR-V, COGNAC-LA-FORET, GORRE, ORADOUR-SUR-GLANE, SAINT-AUVENT, SAINT-BRICE-SUR-V, SAINT-CYR, SAINT-LAURENT, SAINT-MARTIN-DE-J, SAINT-PIEST-SOUS-AIXE, SAINT-VICTURNIEN, SAINT-YRIEIX-SOUS-AIXE, SAINTE-MARIE-DE-VAUX, soit 13942 personnes. Le responsable des installations est : « SMAEP VIENNE-BRIANCE-GORRE ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « SERVICE DES EAUX DES TROIS RIVIERES » qui assure l'exploitation du réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE	A	Bonne qualité
Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.		Nombre de prélèvements : 74 Conformité : 100 % Valeur maxi : 0 n/100 ml
NITRATES	A	Bonne qualité
Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.		Nombre de prélèvements : 49 Valeur moyenne : 3,06 mg/L Valeur maxi : 5,3 mg/L
PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS	A	Bonne qualité
Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.		Nombre de prélèvements : 8 Conformité : 100 % Nombre de substances recherchées : 174 Valeur maxi : 0 microgramme/L

- Quelques conseils**
- FLUOR** : Lorsque la concentration en fluor dans l'eau est faible, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé pour la prévention de la carie dentaire. Demandez conseil à votre médecin ou votre dentiste.
 - SAVEUR-COULEUR** : Signalez à votre distributeur d'eau (coordonnées sur la facture) les changements de saveur ou de couleur de l'eau distribuée.
 - PLOMB** : Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.
 - RÉSEAU PRIVÉ** : Si vous utilisez l'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau de pluie, toute communication avec l'eau du réseau public est interdite.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ	Eau peu calcaire
Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.	Nombre de prélèvements : 49 Valeur moyenne : 10,2 °f Valeur maxi : 12 °f

Pour aller plus loin

Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 22/03/2024
UDI 087003515

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.

ARS Nouvelle-Aquitaine - 24 Rue Donzelot - CS 13 108 - 87031 LIMOGES Cedex
09 69 37 00 33

ars-dd87-eaux@ars.sante.fr

« EAU DE BONNE QUALITÉ / EAU DE BONNE QUALITÉ BACTÉRIOLOGIQUE / QUALITÉ BACTÉRIOLOGIQUE SATISFAISANTE ».

Il peut cependant y avoir des constats d'eau colorée. Quelques explications...

Les problématiques d'eau colorée surviennent principalement dans 2 cas de figures :

1. Une casse ou des travaux ont eu lieu en amont du point de distribution, dans ce cas, de simples purges du réseau suffisent à «ramener» une eau claire.
2. Le problème d'eau colorée est intermittent et revient avec une fréquence plus ou moins variable. Dans ce cas, il s'agit vraisemblablement d'un problème de conduite corrodée. En effet, les conduites un peu anciennes peuvent présenter un décollement du biofilm à l'intérieur de celles-ci, à l'origine d'eau colorée au robinet de certains usagers.

Généralement, cette coloration ne fait l'objet d'aucune restriction d'usage d'eau car celle-ci ne représente aucun risque pour la santé des personnes. En cas de récurrence, des actions correctives sont mises en place par le syndicat : Installation de purges automatiques ou renouvellement du réseau.



ZONE DE DISTRIBUTION : LES CARDERIES

Conclusion sanitaire		Indicateur global de qualité	
2023	Eau de bonne qualité.	A	A : Eau de bonne qualité
			B : Eau de qualité convenable
			C : Eau de qualité insuffisante
			D : Eau de mauvaise qualité
		Indicateur 2022 : A	

Origine et gestion de l'eau
<p>Votre réseau est alimenté par les captages : BELLEVUE, LA MAILLERIE. L'eau est d'origine souterraine.</p> <p>Elle fait l'objet d'un traitement.</p> <p>Votre réseau alimente de façon permanente 602 personnes. Le responsable des installations est : « SMAEP VIENNE-BRIANCE-GORRE ».</p> <p>Pour plus de renseignements, veuillez contacter « SERVICE DES EAUX DES TROIS RIVIERES » qui assure l'exploitation du réseau.</p>

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE	A	Bonne qualité
Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.	<p>Nombre de prélèvements : 21</p> <p>Conformité : 95 %</p> <p>Valeur maxi : 2 n/100 ml</p> <p>Années prises en compte : 2022, 2023</p>	
NITRATES	A	Bonne qualité
Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.	<p>Nombre de prélèvements : 2</p> <p>Valeur moyenne : 8,8 mg/L</p> <p>Valeur maxi : 11 mg/L</p>	
PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS	A	Bonne qualité
Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.	<p>Nombre de prélèvements : 4</p> <p>Conformité : 100 %</p> <p>Nombre de substances recherchées : 172</p> <p>Valeur maxi : 0,048 microgramme/L</p>	

Quelques conseils	
<p>FLUOR</p>	<p>Lorsque la concentration en fluor dans l'eau est faible, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé pour la prévention de la carie dentaire. Demandez conseil à votre médecin ou votre dentiste.</p>
<p>SAVEUR-COULEUR</p>	<p>Signalez à votre distributeur d'eau (coordonnées sur la facture) les changements de saveur ou de couleur de l'eau distribuée.</p>
<p>PLOMB</p>	<p>Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.</p>
<p>RÉSEAU PRIVÉ</p>	<p>Si vous utilisez l'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau de pluie, toute communication avec l'eau du réseau public est interdite.</p>

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ	Eau douce
Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.	<p>Nombre de prélèvements : 2</p> <p>Valeur moyenne : 9,8 °f</p> <p>Valeur maxi : 10 °f</p>

Pour aller plus loin	
	<p>Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr</p>

Édité le 22/03/2024
UDI 087000710

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.

« EAU DE BONNE QUALITÉ / EAU DE BONNE QUALITÉ BACTÉRIOLOGIQUE / QUALITÉ BACTÉRIOLOGIQUE SATISFAISANTE ».

Il peut cependant y avoir des constats d'eau colorée. Quelques explications...

Les problématiques d'eau colorée surviennent principalement dans 2 cas de figures :

1. Une casse ou des travaux ont eu lieu en amont du point de distribution, dans ce cas, de simples purges du réseau suffisent à «ramener» une eau claire.
2. Le problème d'eau colorée est intermittent et revient avec une fréquence plus ou moins variable. Dans ce cas, il s'agit vraisemblablement d'un problème de conduite corrodée. En effet, les conduites un peu anciennes peuvent présenter un décollement du biofilm à l'intérieur de celles-ci, à l'origine d'eau colorée au robinet de certains usagers.

Généralement, cette coloration ne fait l'objet d'aucune restriction d'usage d'eau car celle-ci ne représente aucun risque pour la santé des personnes. En cas de récurrence, des actions correctives sont mises en place par le syndicat : Installation de purges automatiques ou renouvellement du réseau.

Les **BONS GESTES** pour

Baisser les consommations d'eau potable et réduire sa facture et **Préserver la ressource** face au changement climatique



INSTALLATION - PLOMBERIE



J'économise*
jusqu'à
100 €/an

Je répare ou je fais réparer toutes les fuites.
J'inspecte et je surveille mon installation : je la protège contre le gel, je change les joints, je scelle les robinets...
Je surveille qu'il n'y ait pas de fuite et au besoin je fais appel à un plombier.

jusqu'à 100 litres/jour perdus



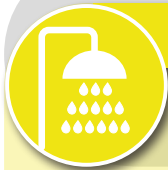
LAVAGE DES MAINS



J'économise*
jusqu'à
50 €/an

Je coupe l'eau pendant le savonnage.
J'équipe les robinets de mitigeurs, de réducteurs de pression, de mousseurs ou d'aérateurs.
Je récupère l'eau froide qui s'écoule en attendant l'eau chaude pour arroser les plantes ou laver les aliments.

Jusqu'à 17 000 litres/an gagnés



SALLE DE BAINS



J'économise*
jusqu'à
260 €/an

Je privilégie les douches au bain.
Je coupe l'eau durant le savonnage.
Je limite la durée des douches.
Je m'équipe d'un pommeau hydro-économe.

jusqu'à 60 litres/douche gagnés



SANITAIRES



J'économise*
jusqu'à
100 €/an

Je m'équipe d'un double réservoir, d'un Eco-sac, d'un Eco-poids, Eco-plaquettes...
Si j'en ai la possibilité, je préfère un réservoir surmonté d'un lavabo.

jusqu'à 100 litres/jour gagnés



CUISINE - BUANDERIE



J'économise*
jusqu'à
90 €/an

J'investis dans des appareils électro-ménagers (lave-linge et lave-vaisselle) économes. Je les fait tourner à pleine charge.
Je privilégie le lavage en lave-vaisselle au lavage à la main.
Je récupère l'eau qui coule inutilement avant l'arrivée de l'eau chaude.

jusqu'à 86 litres/jour gagnés



JARDIN - VOITURE - PISCINE



J'économise*
jusqu'à
360 €/an

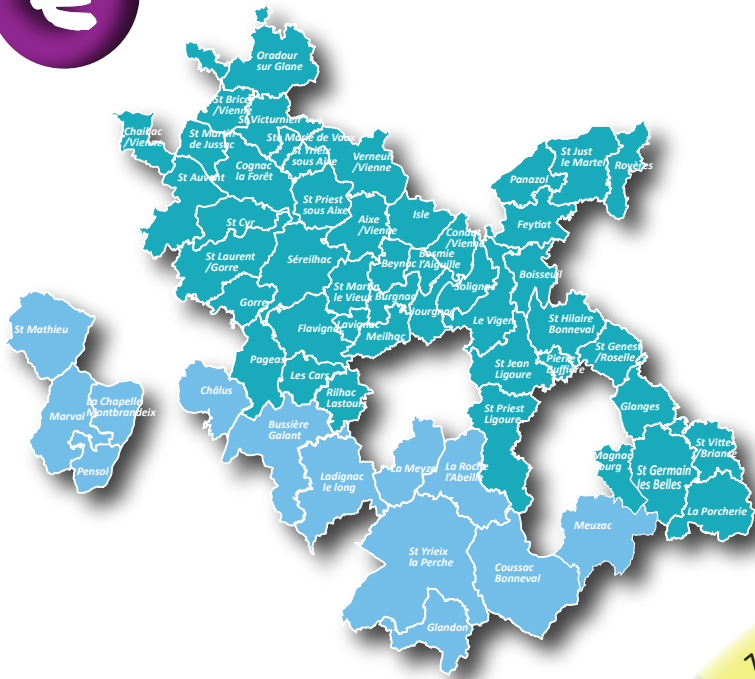
Je récupère l'eau de pluie pour l'arrosage des plantes et du jardin. Je privilégie l'arrosage aux heures les plus fraîches.
J'entretiens ma piscine et je la couvre pour éviter l'évaporation.
Je lave mon véhicule à la maison en coupant l'eau au maximum ou je le fais dans des stations de lavage équipées de recycleur d'eau

Jusqu'à 114 000 litres/an gagnés





TARIFICATION DE L'EAU POTABLE



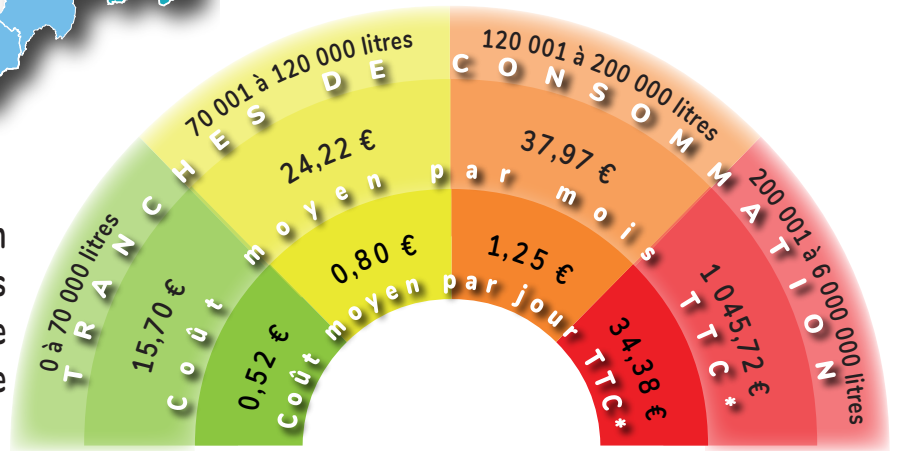
PRIX TTRC

au m³ par agence de l'eau



2024	2,4215€	2,5270€
2023	2,2811€	2,3866€
2022	2,1621€	2,2676€
2021	2,0992€	2,2047€
2020	2,0837€	2,1902€
2019	2,0606€	2,1661€
2018	2,0342€	2,1291€
2017	2,0273€	2,1222€

*Coût moyen de l'eau potable en 2024 par tranches de consommation pour le volume maximum de la tranche



RÉPARTITION D'UNE FACTURE PAR AGENCE DE L'EAU



2,4215 € TTRC
LE M3 EN 2024

2,5270 € TTRC
LE M3 EN 2024

43.58%

41.76%

23.57%

22.59%

11.60%

15.08%

9.49%

9.09%

6.54%

6.27%

5.21%

5.21%

RÉPARTITION DES COÛTS D'UNE FACTURE D'EAU POTABLE entre VBG et son délégataire

