

- Aixe sur Vienne
- Beynac
- Boisseuil
- Bosmiel'Aiguille
- Burnnac
- Bussière Galant
- Chaillac sur Vienne
- Châlus
- Cognac la Forêt
- Condat sur Vienne
- Coussac Bonneval
- Feytiat
- Flavignac
- Glandon
- Glanges
- Gorre
- Isle
- Journac
- La Chapelle Monbrandeix
- La Meyze
- La Porcherie
- La Roche l'Abeille
- Ladignac le Long
- Lavignac
- Le Vigen
- Les Cars
- Magnac Bourg
- Marval
- Meilhac
- Meuzac
- Oradour sur Glane
- Pageas
- Panazol
- Pensol
- Pierre Buffière
- Rilhac Lastours
- Royères
- Saint Auvent
- Saint Brice sur Vienne
- Saint Cyr
- Sainte Marie de Vaux
- Saint Genest sur Roselle
- Saint Germain les Belles
- Saint Hilaire Bonneval
- Saint Jean Ligoure
- Saint Just le Martel
- Saint Laurent sur Gorre
- Saint Martin de Jussac
- Saint Martin le Vieux
- Saint Mathieu
- Saint Priest Ligoure
- Saint Priest sous Aixe
- Saint Victurnien
- Saint Vitte sur Briance
- Saint Yrieix la Perche
- Saint Yrieix sous Aixe
- Séreilhac
- Solignac
- Verneuil sur Vienne



INNOVER AUJOURD'HUI POUR PRÉSERVER DEMAIN

L'EAU CHEZ VOUS, C'EST NOUS !

Synthèse du **R**apport annuel sur le **P**rix et la **Q**ualité du **S**ervice public de l'eau potable Exercice de consommation **2024**



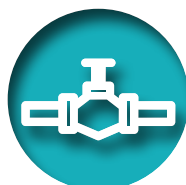
28 ouvrages de prélèvement
28 stations de production



4 855 645 M³ produits
985 835 M³ importés
109 390 M³ exportés



123 ouvrages de stockage
37 100 M³ de stockage
5 732 090 M³ distribués



53 stations de surpression
3 303,21 KM de réseau
54 292 branchements dont **344** neufs



243 fuites sur conduites réparées
218 fuites sur branchements réparées



99,8% des analyses bactériologiques conformes
98,6% des analyses physico-chimiques conformes



83,39% de rendement de réseau
0,8 M³/KM/TOUR d'Indice linéaire de perte



4 674 611 M³ consommés

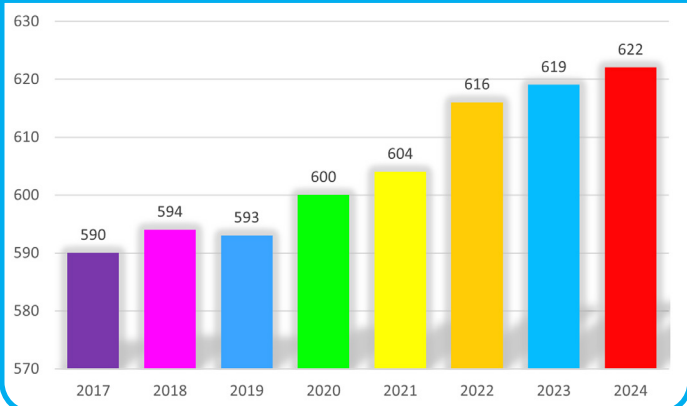


Prix de l'eau : **2,5691 €** TTC / m³
au 01/01/2025 pour une facture de 120 m³

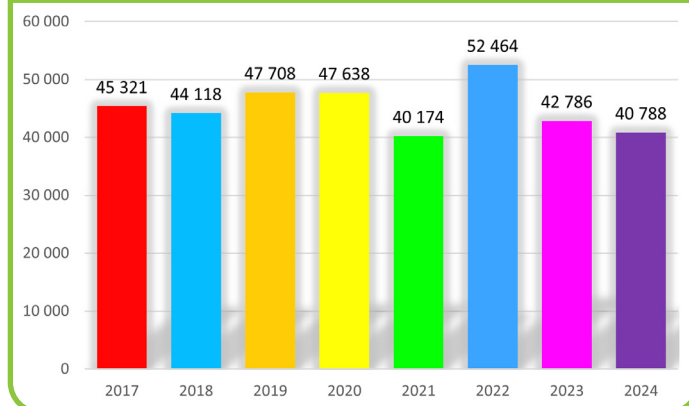
Chaillac-sur-Vienne



Nombre d'abonnés



Volumes consommés



2,06 habitants par abonné

Nombre d'utilisateurs par catégorie



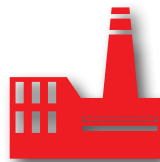
2

Agricoles



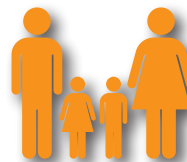
14

Communaux



3

Industriels



603

Domestiques



0

Collectifs

Les interventions sur le réseau

- Linéaire inspecté dans le cadre de la recherche de fuites (ml) :
- Nombre de casses/fuites réparées sur conduites : 1
- Nombre de casses/fuites réparées sur branchements : 1
- Nombre de branchements neufs : 3
- Linéaire de canalisations posé (ml) :
- Linéaire de canalisations abandonné (ml) :
- Nombre de branchements repris :

Le réseau (ml)

Acier :	20,6
Fonte :	3 160,63
Inconnu :	0
Polyéthylène :	1 293,18
PVC :	27 203,31
TOTAL :	31 677,72

19,64 abonné par km

Les travaux réalisés en 2024



La qualité de l'eau potable en 2024



QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?



ZONE DE DISTRIBUTION : SYTEPOL (VBG)

Conclusion sanitaire	Indicateur global de qualité
2024 Eau de bonne qualité.	A A : Eau de bonne qualité B : Eau de qualité convenable C : Eau de qualité insuffisante D : Eau de mauvaise qualité Indicateur 2023 : A

Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par les captages : BEAUNE (2), GOUILLET, LA CROUZILLE, LE MAZEAUD. L'eau est d'origine superficielle.

Elle fait l'objet d'un traitement.

Votre réseau alimente de façon permanente CHAILLAC-SUR-V, COGNAC-LA-FORET, GORRE, ORADOUR-SUR-GLANE, SAINT-AUVENT, SAINT-BRICE-SUR-V, SAINT-CYR, SAINT-LAURENT, SAINT-MARTIN-DE-J, SAINT-PIERRE-SOUS-AIXE, SAINT-VICTURNIEN, SAINT-YRIEIX-SOUS-AIXE, SAINTE-MARIE-DE-VAUX, soit 13942 personnes. Le responsable des installations est : « SMAEP VIENNE-BRIANCE-GORRE ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « SERVICE DES EAUX DES TROIS RIVIERES » qui assure l'exploitation du réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE	A Bonne qualité
Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.	Nombre de prélèvements : 79 Conformité : 98 % Valeur maxi : 1 n/100 ml
NITRATES	A Bonne qualité
Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.	Nombre de prélèvements : 47 Valeur moyenne : 2,3 mg/L Valeur maxi : 3,9 mg/L
PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS	A Bonne qualité
Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.	Nombre de prélèvements : 8 Conformité : 100 % Nombre de substances recherchées : 182 Valeur maxi : 0 microgramme/L

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ	Eau peu calcaire
Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.	Nombre de prélèvements : 47 Valeur moyenne : 10,3 °f Valeur maxi : 12 °f

Quelques conseils

FLUOR 	Lorsque la concentration en fluor dans l'eau est faible, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé pour la prévention de la carie dentaire. Demandez conseil à votre médecin ou votre dentiste.
SAVEUR-COULEUR 	Signalez à votre distributeur d'eau (coordonnées sur la facture) les changements de saveur ou de couleur de l'eau distribuée.
PLOMB 	Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.
RÉSEAU PRIVÉ 	Pour éviter tout risque de contamination, il ne doit jamais y avoir de connexion entre les canalisations d'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau pluviale et celles du réseau public.

Pour aller plus loin

	Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr
--	--

Édité le 26/03/2025

UDI 087003515

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.

ARS Nouvelle-Aquitaine - 24 Rue Donzelot - CS 13 108 - 87031 LIMOGES Cedex

09 69 37 00 33

ars-dd87-eaux@ars.sante.fr

«EAU D'ALIMENTATION CONFORME AUX EXIGENCES DE QUALITÉ EN VIGUEUR POUR L'ENSEMBLE DES PARAMÈTRES MESURÉS».

Il peut cependant y avoir des constats d'eau colorée. Quelques explications...

Les problématiques d'eau colorée surviennent principalement dans 2 cas de figures :

1. Une casse ou des travaux ont eu lieu en amont du point de distribution, dans ce cas, de simples purges du réseau suffisent à «ramener» une eau claire.
2. Le problème d'eau colorée est intermittent et revient avec une fréquence plus ou moins variable. Dans ce cas, il s'agit vraisemblablement d'un problème de conduite corrodée. En effet, les conduites un peu anciennes peuvent présenter un décollement du biofilm à l'intérieur de celles-ci, à l'origine d'eau colorée au robinet de certains usagers.

Généralement, cette coloration ne fait l'objet d'aucune restriction d'usage d'eau car celle-ci ne représente aucun risque pour la santé des personnes. En cas de récurrence, des actions correctives sont mises en place par le syndicat : Installation de purges automatiques ou renouvellement du réseau.

Les **BONS GESTES** pour

Baisser les consommations d'eau potable et réduire sa facture et
Préserver la ressource face au changement climatique



INSTALLATION - PLOMBERIE



J'économise*
jusqu'à
100 €/an

Je répare ou je fais réparer toutes les fuites.

J'inspecte et je surveille mon installation : je la protège contre le gel, je change les joints, je scelle les robinets...

Je surveille qu'il n'y ait pas de fuite et au besoin je fais appel à un plombier.

jusqu'à 100 litres/jour perdus



LAVAGE DES MAINS



J'économise*
jusqu'à
50 €/an

Je coupe l'eau pendant le savonnage.

J'équipe les robinets de mitigeurs, de réducteurs de pression, de mousseurs ou d'aérateurs.

Je récupère l'eau froide qui s'écoule en attendant l'eau chaude pour arroser les plantes ou laver les aliments.

Jusqu'à 17 000 litres/an gagnés



SALLE DE BAINS



J'économise*
jusqu'à
260 €/an

Je privilégie les douches au bain.

Je coupe l'eau durant le savonnage.

Je limite la durée des douches.

Je m'équipe d'un pommeau hydro-économe.

jusqu'à 60 litres/douche gagnés



SANITAIRES



J'économise*
jusqu'à
100 €/an

Je m'équipe d'un double réservoir, d'un Eco-sac, d'un Eco-poids, Eco-plaquettes...

Si j'en ai la possibilité, je préfère un réservoir surmonté d'un lavabo.

jusqu'à 100 litres/jour gagnés



CUISINE - BUANDERIE



J'économise*
jusqu'à
90 €/an

J'investis dans des appareils électro-ménagers (lave-linge et lave-vaisselle) économes. Je les fait tourner à pleine charge.

Je privilégie le lavage en lave-vaisselle au lavage à la main.

Je récupère l'eau qui coule inutilement avant l'arrivée de l'eau chaude.

jusqu'à 86 litres/jour gagnés



JARDIN - VOITURE - PISCINE



J'économise*
jusqu'à
360 €/an

Je récupère l'eau de pluie pour l'arrosage des plantes et du jardin. Je privilégie l'arrosage aux heures les plus fraîches.

J'entretiens ma piscine et je la couvre pour éviter l'évaporation.

Je lave mon véhicule à la maison en coupant l'eau au maximum ou je le fais dans des stations de lavage équipées de recycleur d'eau

Jusqu'à 114 000 litres/an gagnés





Tarification de l'eau potable



Prix TTRC

au m³ par agence de l'eau



2025	2,5691€	2,6113€
2024	2,4215€	2,5270€
2023	2,2811€	2,3866€
2022	2,1621€	2,2676€
2021	2,0992€	2,2047€
2020	2,0837€	2,1902€
2019	2,0606€	2,1661€
2018	2,0342€	2,1291€
2017	2,0273€	2,1222€

Au 1er Janvier 2025, la réforme des Agences de l'Eau est entrée en vigueur. Elle permet de répartir les coûts liés à la gestion durable de l'eau, de renforcer la préservations de la ressource.

Les redevances sont imposées par les agences de l'eau aux collectivités qui les répercutent aux usagers.

La redevance de lutte contre la pollution est remplacée par 2 nouvelles redevances pour l'eau potable :

💧 La redevance consommation (elle s'applique à l'ensemble des usagers exceptés les volumes utilisés pour l'abreuvement du bétail)

💧 La redevance performance des réseaux (elle s'applique aux collectivités qui la refacture aux usagers).

La redevance pour prélèvement sur la ressource est maintenue, son taux est en baisse de 11%.

Au global, cette réforme entraîne une hausse de + de 40% des taxes perçues par les agences de l'eau.

Coût moyen de l'eau potable en 2025

Tranches de consommation			
0 l	à 70 000 l	à 120 000 l	à 200 000 l
T1	T2	T3	
58.39€ + 2.06€/1 000 l (1m ³)	202.63€ + 2.11€/1 000 l (1m ³)	308.29€ + 2.13€/1 000 l (1m ³)	1 000 litres = 1m ³
Ex. 50 000 l : 58.39€ + (50m ³ x 2.06€)	Ex. 90 000 l : 202.63€ + (20m ³ x 2.11€)	Ex. 150 000 l : 308.29€ + (30m ³ x 2.13€)	
4,86 €/mois* soit 0,16 €/jour*	16,89 €/mois* soit 0,56 €/jour*	25,69 €/mois* soit 0,84 €/jour*	39,92 €/mois* soit 1,31 €/jour*

* Coût moyen pour le volume maximum de la tranche

Répartition d'une facture par agence de l'eau



2,5691 € TTRC
LE M³ EN 2025

2,6113 € TTRC
LE M³ EN 2025

39.24%

38.60%

22.22%

21.86%

15.38%

16.66%

9.41%

9.25%

8.55%

8.41%

5.21%

5.21%

Répartition des coûts d'une facture d'eau potable

entre VBG et son délégataire



Part consommation SE3R



Entretien du réseau
Réparations casses, purges
Energie
Réactifs
Personnel



Part consommation VBG



Investissements



Taxes des agences de l'Eau



Part abonnement VBG



Maîtrise d'oeuvre / Marchés de travaux
Instruction des demandes de raccordements
Fonctionnement du service



Part abonnement SE3R



Gestion clientèle - Facturation



TVA