

Aix sur Vienne
Beynac
Boisseuil
Bosmiel'Aiguille
Burgnac
Bussière Galant
Chaillac sur Vienne
Châlus
Cognac la Forêt
Condat sur Vienne
Coussac Bonneval
Feytiat
Flavignac
Glandon
Glanges
Gorre
Isle
Journac
La Chapelle Monbrandeix
La Meyze
La Porcherie
La Roche l'Abeille
Ladignac le Long
Lavignac
Le Vigen
Les Cars
Magnac Bourg
Marval
Meilhac
Meuzac
Oradour sur Glane
Pageas
Panazol
Pensol
Pierre Buffière
Rilhac Lastours
Royères
Saint Auvent
Saint Brice sur Vienne
Saint Cyr
Sainte Marie de Vaux
Saint Genest sur Roselle
Saint Germain les Belles
Saint Hilaire Bonneval
Saint Jean Ligoure
Saint Just le Martel
Saint Laurent sur Gorre
Saint Martin de Jussac
Saint Martin le Vieux
Saint Mathieu
Saint Priest Ligoure
Saint Priest sous Aix
Saint Victurnien
Saint Vitte sur Briance
Saint Yrieix la Perche
Saint Yrieix sous Aix
Séreilhac
Solignac
Verneuil sur Vienne



Synthèse du **R**apport annuel sur le **P**rix et la **Q**ualité du **S**ervice public de l'eau potable Exercice de consommation **2024**



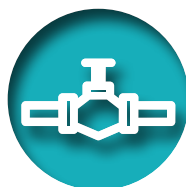
28 ouvrages de prélèvement
28 stations de production



4 855 645 M³ produits
985 835 M³ importés
109 390 M³ exportés



123 ouvrages de stockage
37 100 M³ de stockage
5 732 090 M³ distribués



53 stations de surpression
3 303,21 KM de réseau
54 292 branchements dont **344** neufs



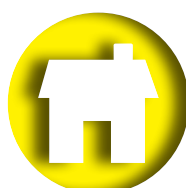
243 fuites sur conduites réparées
218 fuites sur branchements réparées



99,8% des analyses bactériologiques conformes
98,6% des analyses physico-chimiques conformes



83,39% de rendement de réseau
0,8 M³/KM/TOUR d'Indice linéaire de perte

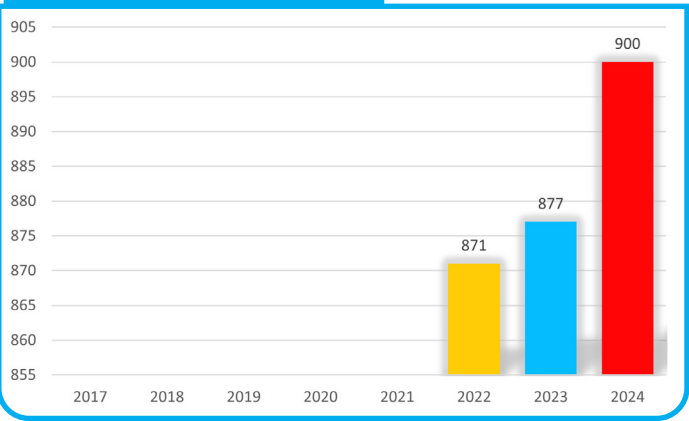


4 674 611 M³ consommés

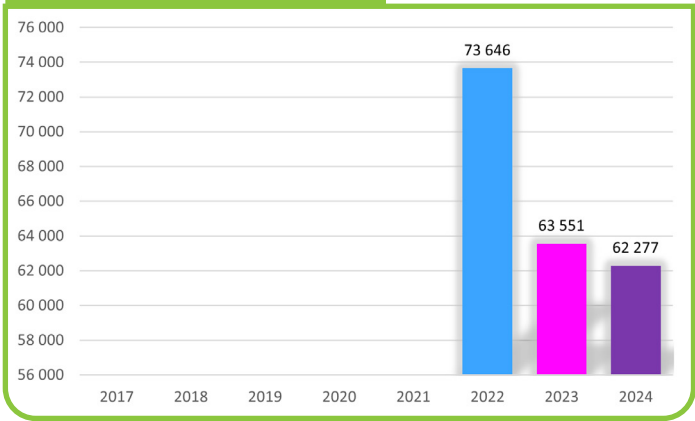


Prix de l'eau : **2,5691 €** TTC / m³
au 01/01/2025 pour une facture de 120 m³

Nombre d'abonnés



Volumes consommés



1,2 habitants par abonné

Nombre d'utilisateurs par catégorie



13

Agricoles



33

Communaux



0

Industriels



843

Domestiques



11

Collectifs

Les interventions sur le réseau

● Linéaire inspecté dans le cadre de la recherche de fuites (ml) :	19 550 ml
● Nombre de casses/fuites réparées sur conduites :	6
● Nombre de casses/fuites réparées sur branchements :	1
● Nombre de branchements neufs :	2
● Linéaire de canalisations posé (ml) :	796
● Linéaire de canalisations abandonné (ml) :	630
● Nombre de branchements repris :	10

Le réseau (ml)

Acier :	0
Fonte :	18 103,10
Inconnu :	4 266,20
Polyéthylène :	3 741,67
PVC :	44 206,00
TOTAL :	70 316,97

12,8 abonné par km

Les travaux réalisés en 2024

Vieilleville : Travaux de dévoiement et renouvellement du réseau d'eau potable en PVC Ø 63 mm sur 630 ml

Rue des Ecoles, Rue Basse et Rue de Château Rocher : Travaux de renouvellement du réseau en PCV Ø 75/90/125 mm sur 800 ml



La qualité de l'eau potable en 2024



ZONE DE DISTRIBUTION : COULEREDE MELANGE

Conclusion sanitaire	Indicateur global de qualité
2024 Eau de bonne qualité bactériologique. Eau très peu calcaire, acide et agressive favorisant la corrosion des canalisations et pouvant conduire à des teneurs excessives en métaux. La collectivité doit mettre en place un traitement de neutralisation. Présence naturelle de radon faisant l'objet d'un suivi renforcé. La collectivité doit examiner la faisabilité d'actions de réduction des teneurs observées.	A A : Eau de bonne qualité B : Eau de qualité convenable C : Eau de qualité insuffisante D : Eau de mauvaise qualité Indicateur 2023 : A

Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par les captages : COULEREDE (1), COULEREDE (2), PUYMOROUX (1), PUYMOROUX (2). L'eau est d'origine souterraine.

Elle fait l'objet d'un traitement.

Votre réseau alimente de façon permanente 195 personnes. Le responsable des installations est : « SMAEP VIENNE-BRIANCE-GORRE ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « SERVICE DES EAUX DES TROIS RIVIERES » qui assure l'exploitation du réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE	A	Bonne qualité
Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.	Nombre de prélèvements : 11 Conformité : 100 % Valeur maxi : 0 n/100 ml Années prises en compte : 2023, 2024	
NITRATES	A	Bonne qualité
Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.	Nombre de prélèvements : 2 Valeur moyenne : 1,5 mg/L Valeur maxi : 2 mg/L	
PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS	A	Bonne qualité
Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.	Nombre de prélèvements : 1 Conformité : 100 % Nombre de substances recherchées : 181 Valeur maxi : 0 microgramme/L	

Quelques conseils

FLUOR 	Lorsque la concentration en fluor dans l'eau est faible, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé pour la prévention de la carie dentaire. Demandez conseil à votre médecin ou votre dentiste.
SAVEUR-COULEUR 	Signalez à votre distributeur d'eau (coordonnées sur la facture) les changements de saveur ou de couleur de l'eau distribuée.
PLOMB 	Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.
RÉSEAU PRIVÉ 	Pour éviter tout risque de contamination, il ne doit jamais y avoir de connexion entre les canalisations d'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau pluviale et celles du réseau public.

Pour aller plus loin

	Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr
--	--

Édité le 26/03/2025

UDI 087001679

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ	Eau douce
Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.	Nombre de prélèvements : 2 Valeur moyenne : 0 °f Valeur maxi : 0 °f
RADON	Présence naturelle de radon
Gaz radioactif naturel issu de la dégradation de l'uranium présent dans le sol et les roches, notamment granitiques et volcaniques. Étant soluble, une partie du radon formé dans le sol peut se dissoudre dans l'eau souterraine. La référence de qualité est fixée à 100 Bq/L.	Nombre de prélèvements : 2 Valeur moyenne : 216 Bq/L Valeur maxi : 265 Bq/L
CONDUCTIVITÉ À 25°C	Faible minéralisation
Une conductivité inférieure à 200 microS/cm caractérise une eau très peu minéralisée.	Nombre de prélèvements : 6 Valeur moyenne : 54,2 microS/cm Valeur maxi : 62 microS/cm

«EAU D'ALIMENTATION CONFORME AUX EXIGENCES DE QUALITÉ EN VIGUEUR POUR L'ENSEMBLE DES PARAMÈTRES MESURÉS».

Il peut cependant y avoir des constats d'eau colorée. Quelques explications...

Les problématiques d'eau colorée surviennent principalement dans 2 cas de figures :

1. Une casse ou des travaux ont eu lieu en amont du point de distribution, dans ce cas, de simples purges du réseau suffisent à «ramener» une eau claire.
2. Le problème d'eau colorée est intermittent et revient avec une fréquence plus ou moins variable. Dans ce cas, il s'agit vraisemblablement d'un problème de conduite corrodée. En effet, les conduites un peu anciennes peuvent présenter un décollement du biofilm à l'intérieur de celles-ci, à l'origine d'eau colorée au robinet de certains usagers.

Généralement, cette coloration ne fait l'objet d'aucune restriction d'usage d'eau car celle-ci ne représente aucun risque pour la santé des personnes. En cas de récurrence, des actions correctives sont mises en place par le syndicat : Installation de purges automatiques ou renouvellement du réseau.



ZONE DE DISTRIBUTION : LE PECHER

Conclusion sanitaire	Indicateur global de qualité
2024 Eau de bonne qualité bactériologique. Eau très peu calcaire, acide et agressive favorisant la corrosion des canalisations et pouvant conduire à des teneurs excessives en métaux. La collectivité doit mettre en place un traitement de neutralisation. Présence naturelle de radon faisant l'objet d'un suivi renforcé. La collectivité doit examiner la faisabilité d'actions de réduction des teneurs observées.	A : Eau de bonne qualité
	B : Eau de qualité convenable
	C : Eau de qualité insuffisante
	D : Eau de mauvaise qualité
Indicateur 2023 : A	

Origine et gestion de l'eau	PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU
Votre réseau est alimenté par les captages : PUY HAUT (1), PUYMOROUX (1), PUYMOROUX (2). L'eau est d'origine souterraine. Elle fait l'objet d'un traitement. Votre réseau alimente de façon permanente 827 personnes. Le responsable des installations est : « SMAEP VIENNE-BRIANCE-GORRE ». Pour plus de renseignements, veuillez contacter « SERVICE DES EAUX DES TROIS RIVIÈRES » qui assure l'exploitation du réseau.	BACTÉRIOLOGIE Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée. Nombre de prélèvements : 10 Conformité : 90 % Valeur maxi : 1 n/100 ml
	NITRATES Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L. Nombre de prélèvements : 2 Valeur moyenne : 1,15 mg/L Valeur maxi : 1,2 mg/L
	PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé. Nombre de prélèvements : 1 Conformité : 100 % Nombre de substances recherchées : 181 Valeur maxi : 0 microgramme/L

Quelques conseils	INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES
FLUOR Lorsque la concentration en fluor dans l'eau est faible, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé pour la prévention de la carie dentaire. Demandez conseil à votre médecin ou votre dentiste.	DURETÉ Eau douce Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire. Nombre de prélèvements : 2 Valeur moyenne : 0 °f Valeur maxi : 0 °f
SAVEUR-COULEUR Signalez à votre distributeur d'eau (coordonnées sur la facture) les changements de saveur ou de couleur de l'eau distribuée.	RADON Gaz radioactif naturel issu de la dégradation de l'uranium présent dans le sol et les roches, notamment granitiques et volcaniques. Étant soluble, une partie du radon formé dans le sol peut se dissoudre dans l'eau souterraine. La référence de qualité est fixée à 100 Bq/L. Présence naturelle de radon Nombre de prélèvements : 1 Valeur moyenne : 324 Bq/L Valeur maxi : 324 Bq/L
PLOMB Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.	CONDUCTIVITÉ À 25°C Une conductivité inférieure à 200 microS/cm caractérise une eau très peu minéralisée. Faible minéralisation Nombre de prélèvements : 10 Valeur moyenne : 58,2 microS/cm Valeur maxi : 61,4 microS/cm
RÉSEAU PRIVÉ Pour éviter tout risque de contamination, il ne doit jamais y avoir de connexion entre les canalisations d'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau pluviale et celles du réseau public.	
Pour aller plus loin Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr	

Édité le 26/03/2025

UDI 087001138

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.

ARS Nouvelle-Aquitaine - 24 Rue Donzelot - CS 13 108 - 87031 LIMOGES Cedex

☎ 09 69 37 00 33

ars-dd87-eaux@ars.sante.fr @

«EAU D'ALIMENTATION CONFORME AUX EXIGENCES DE QUALITÉ EN VIGUEUR POUR L'ENSEMBLE DES PARAMÈTRES MESURÉS».

Il peut cependant y avoir des constats d'eau colorée. Quelques explications...

Les problématiques d'eau colorée surviennent principalement dans 2 cas de figures :

1. Une casse ou des travaux ont eu lieu en amont du point de distribution, dans ce cas, de simples purges du réseau suffisent à «ramener» une eau claire.
2. Le problème d'eau colorée est intermittent et revient avec une fréquence plus ou moins variable. Dans ce cas, il s'agit vraisemblablement d'un problème de conduite corrodée. En effet, les conduites un peu anciennes peuvent présenter un décollement du biofilm à l'intérieur de celles-ci, à l'origine d'eau colorée au robinet de certains usagers.

Généralement, cette coloration ne fait l'objet d'aucune restriction d'usage d'eau car celle-ci ne représente aucun risque pour la santé des personnes. En cas de récurrence, des actions correctives sont mises en place par le syndicat : Installation de purges automatiques ou renouvellement du réseau.

Les **BONS GESTES** pour

Baisser les consommations d'eau potable et réduire sa facture et
Préserver la ressource face au changement climatique



INSTALLATION - PLOMBERIE



J'économise*
jusqu'à
100 €/an

Je répare ou je fais réparer toutes les fuites.

J'inspecte et je surveille mon installation : je la protège contre le gel, je change les joints, je scelle les robinets...

Je surveille qu'il n'y ait pas de fuite et au besoin je fais appel à un plombier.

jusqu'à 100 litres/jour perdus



LAVAGE DES MAINS



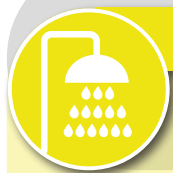
J'économise*
jusqu'à
50 €/an

Je coupe l'eau pendant le savonnage.

J'équipe les robinets de mitigeurs, de réducteurs de pression, de mousseurs ou d'aérateurs.

Je récupère l'eau froide qui s'écoule en attendant l'eau chaude pour arroser les plantes ou laver les aliments.

Jusqu'à 17 000 litres/an gagnés



SALLE DE BAINS



J'économise*
jusqu'à
260 €/an

Je privilégie les douches au bain.

Je coupe l'eau durant le savonnage.

Je limite la durée des douches.

Je m'équipe d'un pommeau hydro-économe.

jusqu'à 60 litres/douche gagnés



SANITAIRES



J'économise*
jusqu'à
100 €/an

Je m'équipe d'un double réservoir, d'un Eco-sac, d'un Eco-poids, Eco-plaquettes...

Si j'en ai la possibilité, je préfère un réservoir surmonté d'un lavabo.

jusqu'à 100 litres/jour gagnés



CUISINE - BUANDERIE



J'économise*
jusqu'à
90 €/an

J'investis dans des appareils électro-ménagers (lave-linge et lave-vaisselle) économes. Je les fait tourner à pleine charge.

Je privilégie le lavage en lave-vaisselle au lavage à la main.

Je récupère l'eau qui coule inutilement avant l'arrivée de l'eau chaude.

jusqu'à 86 litres/jour gagnés



JARDIN - VOITURE - PISCINE



J'économise*
jusqu'à
360 €/an

Je récupère l'eau de pluie pour l'arrosage des plantes et du jardin. Je privilégie l'arrosage aux heures les plus fraîches.

J'entretiens ma piscine et je la couvre pour éviter l'évaporation.

Je lave mon véhicule à la maison en coupant l'eau au maximum ou je le fais dans des stations de lavage équipées de recycleur d'eau

Jusqu'à 114 000 litres/an gagnés





Tarification de l'eau potable



Prix TTRC

au m³ par agence de l'eau

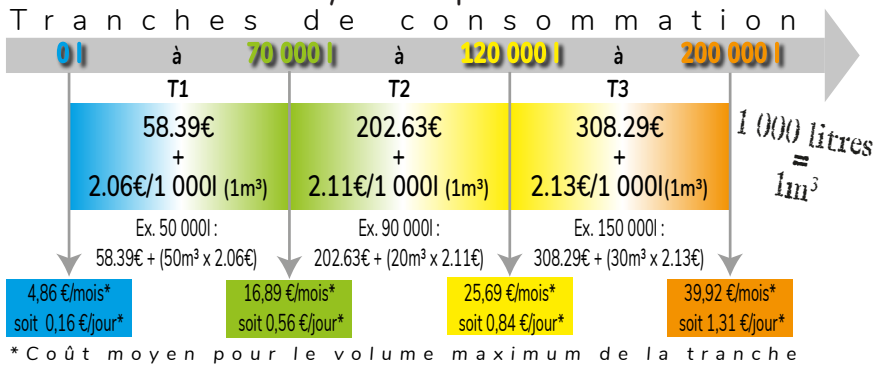


2025
2024
2023
2022
2021
2020
2019
2018
2017

2,5691€
2,4215€
2,2811€
2,1621€
2,0992€
2,0837€
2,0606€
2,0342€
2,0273€

2,6113€
2,5270€
2,3866€
2,2676€
2,2047€
2,1902€
2,1661€
2,1291€
2,1222€

Coût moyen de l'eau potable en 2025



Au 1er Janvier 2025, la réforme des Agences de l'Eau est entrée en vigueur. Elle permet de répartir les coûts liés à la gestion durable de l'eau, de renforcer la préservation de la ressource.

Les redevances sont imposées par les agences de l'eau aux collectivités qui les répercutent aux usagers.

La redevance de lutte contre la pollution est remplacée par 2 nouvelles redevances pour l'eau potable :

La redevance consommation (elle s'applique à l'ensemble des usagers exceptés les volumes utilisés pour l'abreuvement du bétail)

La redevance performance des réseaux (elle s'applique aux collectivités qui la refacture aux usagers).

La redevance pour prélèvement sur la ressource est maintenue, son taux est en baisse de 11%.

Au global, cette réforme entraîne une hausse de + de 40% des taxes perçues par les agences de l'eau.

Répartition d'une facture par agence de l'eau



2,5691 € TTRC
LE M³ EN 2025

2,6113 € TTRC
LE M³ EN 2025

39.24%

38.60%

22.22%

21.86%

15.38%

16.66%

9.41%

9.25%

8.55%

8.41%

5.21%

5.21%

Répartition des coûts d'une facture d'eau potable

entre VBG et son délégataire



Entretien du réseau
Réparations casses, purges
Energie
Réactifs
Personnel

Investissements

Maîtrise d'oeuvre / Marchés de travaux
Instruction des demandes de raccordements
Fonctionnement du service

Gestion clientèle - Facturation